

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Maatschap Blommendal**

**Blommendal**

Locatienummer: 977



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Blommendal

Registratienummer: 977

Ruifweg 6, 3835 PN Stoutenburg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32164202

Website: <http://www.zorgboerderijblommendal.nl>

### Locatiegegevens

Blommendal

Registratienummer: 977

Ruifweg 6, 3835PN Stoutenburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op zorgboerderij Blommendal bieden we dagbesteding aan volwassenen, naschoolse- en zaterdag-opvang/begeleiding aan kinderen met een verstandelijke en/of psychische/lichamelijke beperking. Daarnaast bieden we ook Time-out: opvang/begeleiding voor kinderen die bijna of helemaal niet naar school gaan/kunnen.

Hierbij vinden we samenwerken en maatschappelijke participatie belangrijk: we willen graag dat de mensen die op de boerderij komen met begeleiders en andere partijen samenwerken en ook echt invloed hebben op wat er gebeurt op de zorgboerderij. Dit doen we met boerenverstand en professionele begeleiders (HBO-ers en MBO-ers), zodat deelnemers een passende en waardevolle plek hebben in de maatschappij.

In 2020 boden wij geen logeermogelijkheden meer aan voor de jeugd. Wij hebben nog wel steeds twee jongeren die maandelijks een weekend komen logeren, deze mogen blijven komen totdat het niet meer nodig is. Naast de gezellige (speel- en boerderij)activiteiten hebben deelnemers van de dagbesteding, kinderen van de dag- en logeeropvang, begeleiders, vrijwilligers en stagiaires samengewerkt met de mensen van de bouw.

Ook in 2020 zijn we druk bezig geweest op de zorgboerderij.

Hoewel dit jaar in het teken stond van Corona, hebben we toch veel dingen kunnen realiseren:

#### **Voorjaar 2020:**

- \* Dit jaar is er op de vrijdagmiddag de mogelijkheid voor 3 deelnemers om met begeleider te gaan sporten;
- \* 27 februari: we hebben onze feestcommissievergadering gehad. We hebben alle sponsors gebeld en zijn begonnen met appeltaarten bakken om te verkopen;
- \* 16 maart: deze dag hebben we ons gereedschap laten keuren;
- \* 19 maart: brandoefening niet doorgegaan door de uitbraak van Corona;
- \* we hebben de boerderij van buiten laten schilderen en de Prutshuus van buiten en binnen;
- \* alle bomen langs de steeg hebben we laten snoeien;
- \* 7 april hebben we de keuring van de brandblussers en AED gehad;
- \* 1 en 7 juni stonden in het teken van het bouwen van een fietsenstalling voor de fietsen en brommers van onze deelnemers. Helaas blijkt deze fietsenstalling niet op de juiste bestemmingsgrond te staan. Wij hebben bezwaar ingediend en op 11 november een gesprek met de gemeente gehad. Zij blijven echter onverbiddelijk en we zullen de fietsenstalling moeten verplaatsen.

#### **Zomer 2020:**

- \* we hebben 2 kinderfeestjes kunnen geven;
- \* de BBQ is 3 maal verhuurd geweest op ons terrein;

- \* op 14 augustus hebben we een Ibiza-feest met karaoke georganiseerd met en voor al onze deelnemers. Hierbij is het gelukt de 1,5 m in acht te houden;
- \* al onze schapen en geiten zijn ingeënt tegen Q-koorts;
- \* alle schapen en ook de twee alpaca's zijn geschoren.

### **Najaar 2020:**

- \* 9 september: onze kantine is opnieuw gestyled. Alle stoelen en tafels eruit en nieuwe aangeschaft. We hebben ook een kast geplaatst waardoor er een huiselijkere sfeer is ontstaan. Op deze manier hebben de we ook meer ruimte om te koken en te bakken met de deelnemers en om onze spullen een plek te geven;
- \* 11 september: we hebben voor alle medewerkers nieuwe werkkleding besteld (in frisse kleuren die ook voorkomen in ons logo): broeken, hemden, vesten en jassen;
- \* 21 september – maandag – hebben wij een teambuilding hier gehad van 25 mensen. We hebben een heleboel klussen laten doen, zodat een ieder op afstand goed aan het werk kon. De deelnemers zijn er nooit op maandag, daardoor was dit de beste dag (coronaproef);
- \* we hebben in het najaar ook fruitbomen geplant, 20 stuks. Het toekomstige fruit kunnen wij weer verkopen in onze winkel die medio 2021 open gaat;
- \* de kleinveeschuur is onder handen genomen en naar onze wensen aangepast. Ook hebben we een mooie Rozengarden Boog gekocht en deze hebben we prachtig laten opknappen. Deze is voor de ingang van het hondenweiland;
- \* het spel 'Pubermind' van Mischa Wink aangeschaft voor deelnemers om met/onder begeleiding te spelen;
- \* helaas heeft ons personeelsuitje (een ballonvaart) voor de 3e keer geen doorgang kunnen vinden, en we hebben onze betaling hiervoor retour ontvangen. Hopelijk kan dit in 2021 wel plaats vinden.

### **Winter 2020:**

- \* eind september zijn we gestart met de voorbereidingen voor de Kerst in het Prutshuus. We hebben allerlei mooie/leuke dingen gemaakt voor de kerstmarkt.
- \* van 1 t/m 24 december hebben we kerstverkoop gehouden in de Kraamschuur (Coronaproef). Dit is door goede coördinatie (bezoek op afspraak) goed bezocht.
- \* 13 oktober hebben we de schoonsteenveger laten komen voor de jaarlijkse onderhoudsbeurt van de schoorstenen. De dag ervoor is er controle door de Brandweer geweest.
- \* 26 oktober hebben we voor de deelnemers een mooie trampoline aangeschaft en gelijk alle speelmateriaal laten keuren.
- \* 13 november heeft de imker ons een bezoek gebracht om te kijken wat de mogelijkheden mbt bijenkorven bij Blommendal. Hiervoor willen wij dan onze 'gekregen' fietsenstalling gebruiken. Zo wordt deze dan goed gebruikt.
- \* we hebben op de deel van onze boerderij een gedeelte verbouwd. Er zijn muren geplaatst (beslaat plm een kwart van onze deel) zodat hier een winkel gerealiseerd kan worden. Hier zullen eigen producten (vers en diepvries) verkocht gaan worden medio 2021. Onze winkel komt te heten: 'de Deel'. Toepasselijker kunnen wij het niet maken.
- \* de zadelkamer is ook opgeknapt en voorzien van een grote kast en ook een mooie grote voerbak op wielen.
- \* de kleinveeschuur is aangepast voor onze vleesvarkens. Zij kunnen van daaruit zo naar buiten lopen.
- \* in december hebben we onze eerste 2 vleesvarkens opgehaald en begin 2021 komen er nog 3 bij.
- \* 16 december hebben we afscheid moeten nemen van 2 alpaca's (Geer en Goor). Maar gelukkig konden we binnen een week Linda, Roos en Jessica verwelkomen, onze nieuwe alpaca's. Deze zijn nog jong en hebben we tam gemaakt, zodat wij er nu mee kunnen wandelen. Dit was met Geer en Goor helaas niet mogelijk.



- \* we hebben een dieseltankbak gekocht die gaat dienen als bak waar we hout in kunnen branden
- \* 12 december hebben we kerstpakketten aan ons personeel uitgedeeld en nog een extra cadeau voor al hun inzet tijdens Corona.
- \* 17 vergaderingen, door verhuur van onze zalen, konden ondanks Corona en met de voorschriften van de RIVM doorgang vinden. Ook hebben wij een keer in de binnenbak vergaderd met 20 mensen, zo konden we makkelijk afstand houden.

Wij hopen dat in 2021 gauw alles weer normaal wordt. Vooral voor onze deelnemers die er best moeite mee hebben!!!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks de uitbraak van Corona hebben we geprobeerd zo goed mogelijk de zorg op onze zorgboerderij te continueren. Dit viel niet altijd mee, maar met creativiteit en een gezond verstand is het toch mogelijk geweest:

- \* Corona heeft invloed gehad op bijna alles wat er op en rondom de Zorgboerderij is gebeurd/heeft plaatsgevonden.
- \* We hebben geleerd dat we ondanks de RIVM maatregelen ontzettend creatief zijn geweest met z'n allen om tot mooie resultaten en oplossingen te komen.
- \* We hebben de lunchruimte tussen het Praethuus (bevindt zich buiten) en de kantine zo aangepast dat lunchen en koffiedrinken met gepaste afstand mogelijk is. Er is door de zeilmakerij een mooi afdak gemaakt, zodat er nog meer zitjes rond het Praethuus gezet konden worden. Zo kunnen we toch goed met elkaar in contact blijven.
- \* We hebben een nieuwe kar gekocht, waarop koffie en thee ingeschonken wordt. Dit wordt elke dag door een andere begeleider/ster gedaan. Zo hoeft niet iedereen overal aan te komen/aan te raken.
- \* Doordat er geen vergaderingen zijn, worden de vergaderzalen ook gebruikt voor activiteiten van onze deelnemers.
- \* We hebben ook buitenkachels aangeschaft, tegen de kou.
- \* We hebben schermen laten bouwen met bloembakken eraan, zodat ze niet omwaaien, om de wind buiten de zitjes te houden.
- \* Er komt nog een zeil die ook de ergere wind kan tegenhouden. Deze komt op een rail, zodat die met storm opzij geschoven kan worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2020 Zijn we gestart met 67 deelnemers.

We hebben 24 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen in het jaar 2020.

17 Deelnemers gingen uit zorg. Reden van verlaten van Blommendal waren: 2 jongere deelnemers die kort geweest zijn en niet echt affiniteit hadden met een boerderij. Een deelnemer is helemaal niet komen opdagen (psychisch). Enkele hadden (ouder(s) met) psychische problemen en zijn daardoor uit zorg bij Blommendal gegaan. En 2 deelnemers zijn na afscheid ook weer teruggekomen, dit vanwege obstakels in de te verkrijgen indicaties die opgelost werden. Overige vertrokken deelnemers: vooral vanwege de leeftijd die zij hadden bereikt (middelbare school en indicatie die hierdoor stopgezet werd) en 1 deelnemer door verhuizing met ouders.

Het jaar zijn we geëindigd met 74 deelnemers.

We bieden zorg/begeleiding aan dagbesteders/groepsbegeleiding aan 2 à 3 personen per groep en individuele begeleiding.

Nog steeds bieden wij logeer/opvang aan 2 deelnemers. Dit zijn de laatste 2 deelnemers. Zodra zij gaan stoppen hiermee, nemen wij geen nieuwe logeerdeelnemers meer aan.

We verlenen zorg vanuit JW/WMO en Wlz.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Omdat we voldoende begeleiders hebben kunnen wij diverse kleine groepen begeleiden die elk hun favoriete bezigheden op deze manier kunnen hebben. Door het Prutshuus is er de mogelijkheid ontstaan dat zelfs een deelnemer met een visuele beperking nu aan Diamontpainting kan doen wat haar erg ontspant. Hiervoor hebben wij een loeplamp en vergrotingsbril aangeschaft.

Door de komst van Corona en de daarmee samenhangende lockdown is er voor improvisatie gezorgd: vanaf 17 maart moesten wij sluiten. We hebben direct actief ingezet op individuele begeleiding. Een aantal deelnemers waren uit hun begeleid wonen gehaald door familie vanwege de lockdown en voor hen hebben we een programma opgesteld waardoor zij toch konden blijven komen, met 1 op 1 begeleiding. Een aantal deelnemers liep thuis tegen onmogelijkheden op en een aantal van hen hebben we gebeld en individuele begeleiding geboden. Het was even flink wennen, maar door aanpassingen op oa. ons erf, in de dagelijkse structuur en de flexibiliteit van ons personeel is het ons gelukt de lockdown op deze manier door te komen.

Elke week gingen wij via Facebook online zodat deelnemers op afstand een bezoekje aan de zorgboerderij konden maken. Deze activiteit werd online druk bezocht. Met Pasen hebben wij de deelnemers allemaal bezocht en hen een presentje aangeboden namens de zorgboerderij. Ook op de verjaardagen van de deelnemers gingen wij naar hen toe om een cadeautje te brengen. Dit werd zeer gewaardeerd.

De BSO heeft ook lange tijd niet gedraaid vanwege de sluiting van de scholen door Corona. Vanaf juni kwamen er weer mogelijkheden en konden deze kinderen weer bij ons zorg afnemen doordat kinderen onder de 13 zich niet aan de fysieke afstand hoefden te houden. Zo ook de zaterdagen, die konden toen ook weer volop draaien.

We zijn tot de conclusie gekomen dat wij in staat zijn door ons flexibel, creatief en ruimdenkend op te stellen, heel veel kunnen realiseren tgv. de deelnemers. Door de diversiteit aan activiteiten die wij bieden, passen de deelnemers juist goed bij ons zorgaanbod.

We hebben geleerd dat ook de deelnemers een groot incasseringsvermogen hebben mbt Corona. Veranderingen en aanpassingen hebben wij in de vorige paragraaf beschreven.

Wij gaan verder op de manier zoals we het nu doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is al langere tijd stabiel, dit is ook prettig voor de deelnemers. Mede dankzij de aanpassingen, flexibiliteit en inzet van ons personeel is het Blommendal gelukt om met Corona om/door te gaan.

Wij hebben 2 nieuwe werkneemsters erbij vanwege de toename van werkzaamheden: 1 activiteitenbegeleidster voor in het Prutshuus en 1 begeleidster voor individuele begeleiding.

Met alle werknemers hebben wij een functioneringsgesprek gehouden in de maanden november en december.

Er hebben geen ontwikkelingen nav wijzigingen plaatsgevonden op dit gebied, ook niet nav feedback van deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2020 3 stagiaires een stageplek kunnen geven voor 3 tot 4 dagen per week.

Stagiaires van januari tot juli: 2 stagiaires die het laatste jaar MBO-4 opleiding deden en 1 stagiaire die het 2de jaar MBO-4 deed en 1 stagiaire die het 2de jaar MBO-3 deed.

Stagiaires van september tot nu: 1 stagiaire die het 3de jaar MBO-3 doet, 1 stagiaire die het 3de jaar MBO-4 doet, 1 stagiaire die het 1ste jaar MBO-4 doet en 1 stagiaire die het 1ste jaar MBO-3 doet.

De begeleiding wordt door 2 HBO-werknemers gedaan, die hiervoor een opleiding hebben gehad. Zij doen om de 3 weken een evaluatiegesprek met de stagiaires en ook tussendoor worden gesprekjes gevoerd. Ook nemen zij de opdrachten door en beoordelen deze. De boerin kijkt zo nu en dan mee.

Functie: Stagiaire (betaald)

Doelstelling: *leerproces doormaken en begeleiders en zorgmanager ondersteunen in direct uitvoerende zorg*

Kerntaak:

- Deelnemers begeleiden bij hun werkzaamheden op de Zorgboerderij (verzorgen pony's en kleinvee, huishoudelijke werkzaamheden, werken in de moestuin, ontspanningsactiviteiten).
- Stagiaire werkt zoals verwacht kan worden van een redelijk handelend hulpverlener maar is niet verantwoordelijk. Kan ten allen tijde begeleider of zorgmanager om ondersteuning vragen.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden nav informatie of feedback van stagiairs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- functie-omschrijving

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Helaas moesten 3 vrijwilligers ons door Corona verlaten vanwege de werkzaamheden die minder werden. Een vrijwilliger overleed nadat hij 3 weken vrijwilliger bij ons was geweest (hij kwam 3 dagen in de week). Een vrijwilliger kon in juni weer starten met zijn werkzaamheden als vrijwilliger, maar hij kreeg na 2 maanden een vaste baan aangeboden en is toen weer vertrokken. De andere vrijwilligster werkt ook in de zorg en is (door besmettingsgevaar) daarom niet meer hier geweest. Deze 2 vrijwilligers werkten 1 dag mee. Omdat ze voor november alweer weg waren hebben er geen functioneringsgesprekken plaats gevonden. Wel praatten we -boer of boerin- elke week met hen de dagen door.

Eind juni hebben wij een nieuwe vrijwilliger verwelkomd. Hij komt de dinsdag- en donderdagochtend bakken en/of koken met 1 deelnemer. Deze vrijwilliger was vroeger leerkracht in het speciaal onderwijs en gaf daar kookles. Door lichamelijke klachten is hij afgekeurd. Met hem hebben wij pas -januari 2021- een functioneringsgesprek gehad. Hierdoor ontstond het idee om een invalide parkeerplaatsbord te plaatsen.

Voor het koken en/of bakken hebben wij de kantine anders ingericht. Nieuwe kasten erbij gekocht, nieuwe tafels en stoelen en een andere indeling gegeven. Ook hebben we allerlei kook/bak instrumenten erbij gekocht. Dit was een vraag vanuit deze vrijwilliger.

Functie: Vrijwilliger / assistent begeleider (onbetaald)

Doelstelling: *ondersteunen begeleiders en zorgmanager in direct uitvoerende zorg*

Kerntaak:

- Deelnemers begeleiden bij hun werkzaamheden op de Zorgboerderij (verzorgen pony's en kleinvee, huishoudelijke werkzaamheden, koken/bakken, werken in de moestuin, ontspanningsactiviteiten).
- Vrijwilliger werkt zoals verwacht kan worden van een redelijk handelend hulpverlener maar is niet verantwoordelijk. Kan ten allen tijde begeleider of zorgmanager om ondersteuning vragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- functie-omschrijving

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment hebben wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden, zowel voor de groep (2 à 3 personen) en individuele begeleiding. Ook hebben wij een goede vrijwilliger op dit moment die met de deelnemers kookt en/of bakt.

Wij hebben elke dag aan het eind van de middag even contact met elkaar, elke zaterdag drinken wij even wat en praten wij met elkaar de week door. Elke eerste zaterdag van de maand komt het personeel bij elkaar - om 16.00 uur - om de deelnemers te bespreken die dezelfde maand voor een intake-of evaluatie gesprek moeten. Ook bespreken wij de deelnemers waar iemand een probleem mee heeft. In

november/december hebben wij met alle werknemers een functioneringsgesprek.

Wij zijn heel open in alles wat betreft het bedrijf, daardoor weten alle werknemers wat er gaande is. Zij geven aan dit erg prettig te vinden. Wij nemen ook alles mee waar zij tegenaan lopen en ondernemen dan ook direct actie.

Wij wilden ons nog professioneler uitstralen naar de buitenwereld toe, herkenbaar tussen onze deelnemers. Daarop hebben wij onze bedrijfskleding aangepast. De werknemers hadden inspraak met het uitzoeken van de kleding.

Dit jaar gaan we weer kijken naar cursussen voor onze werknemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingen zijn dit jaar helaas - door corona - minder geweest.

3 HBO-ers hebben de opleiding: 'Kinderen en Emoties' online gedaan.

Ook hebben wij met 11 werknemers de BHV cursus gedaan.

Volgend jaar hopen wij meer cursussen te kunnen doen, in 2020 zijn de opleidingsdoelen niet bereikt door Corona.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin heeft EHBO-cursus behaald

- \* begin dit jaar hebben de 3 HBO-ers een cursus gevolgd: omgaan met kinderen en emoties (zie bijlage)
- \* 11 mei kon de BHV niet doorgaan, maar op 29 juni hebben we allemaal onze BHV weer kunnen behalen op locatie Blommendal
- \* we hebben in 2020 4x een cliëntenraadvergadering gehouden. Samen met de cliëntenraad is er ook een kwaliteitstoetsing geweest onder de deelnemers.
- \* vanuit de Coöperatie Boer&Zorg hebben wij de workshop 'zorgplannen schrijven' gevolgd, op locatie met alle medewerkers en stagiaires.
- \* 23 juni heeft de zorgboerin bij Snelstart de basiscursus gevolgd en hiervoor een certificaat ontvangen. Onze administratie gaat in de toekomst (gedeeltelijk zakelijk) over op dit systeem.
- \* 24 juli hebben we intervisie met onze 3 HBO-ers en de boer/boerin gedaan.
- \* Elke zaterdag hebben we een evaluatie gedaan (over de afgelopen week) met alle begeleiders.
- \* Elke eerste zaterdag van de maand hebben we met alle medewerkers en stagiaires een evaluatie over de deelnemers, die dezelfde maand een evaluatie of intake krijgen.
- \* 10 december heeft onze begeleider met een deelnemer een workshop fotografie gevolgd. Dit werd betaald door de ouders van deze deelnemer.
- \* door corona kon er een workshop niet doorgaan.

Conclusie: niet alle scholing, workshops, cursussen etc. konden doorgang vinden door Corona. We hebben gekeken wat wel doorgang kon vinden en hebben dit zoveel mogelijk georganiseerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- kinderen en emoties

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen onze kennis naast ieders opleidingen ook fris houden en aan de gestelde eisen voldoen, de laatste technieken en methodes beheersen en bekijken telkens opnieuw waar we wat kunnen volgen aan trainingen/workshops/cursussen/opleidingen. Maar door Corona kon er in 2020 landelijk ontzettend weinig fysiek georganiseerd worden. We hebben gedaan wat mogelijk was om aan de gestelde eisen te voldoen zoals BHV en online cursussen en (digitale) interventies.

We zijn -voor 2021- aan het kijken voor eventuele trainingen/workshops/cursussen/opleidingen voor het komend jaar:

De 3 HBO-ers zijn SKJ geregistreerd en gaan cursussen volgen, om de accreditatiepunten te behalen, namelijk:

1 HBO-er wil graag een cursus doen die nodig is voor de SKJ / 1 HBO-er wil de cursus: teken-je-gesprek gaan volgen / 1 HBO-er wil graag een cursus doen: iets met sport (om deelnemers hierin te gaan begeleiden). 1 MBO-er gaat een cursus volgen voor diervverzorging.

Samen gaan deze 3 HBO-ers de cursus 'training beroepsstandaard voor de jeugd- en gezinsprofessional' doen, via Teams. (8 en 22 maart)

Ook gaan wij samen met onze werknemers intervisies doen.

Dan gaan we nog met zijn allen de BHV-cursus weer volgen.

Verder gaan we afwachten wat er dit jaar weer mag en kan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben wij helaas niet veel kunnen doen aan scholing, we hopen dat dit komend jaar gaat veranderen. We hebben geprobeerd, daar waar mogelijk, (online) aangeboden trainingen/workshops/cursussen/ intervisies te volgen.

Er zijn niet specifiek veranderingen doorgevoerd nav het jaar 2020 en het Corona-virus. Wij hopen zelf ook dat de workshops - die gepland stonden bij onze vereniging - doorgang zullen vinden.

Scholing komend jaar:

de 3 HBO-er zijn SKJ geregistreerd en gaan daar cursussen voor volgen, om de punten ook te behalen, namelijk:

1 HBO-er wilt graag een cursus doen die nodig is voor de SKJ / 1 HBO-er wilt de cursus: teken-je-gesprek gaan volgen / 1 HBO-er wilt graag een cursus doen: iets met sport (voor de deelnemers). 1 MBO gaat een cursus volgen voor de diervverzorging.

Samen gaan deze 3 HBO-ers de cursus: training beroepsstandaard voor de jeugd- en gezinsprofessional doen, via Teams. (8 en 22 maart)

Ook gaan wij samen met onze werknemers intervisies doen.

Dan gaan we nog met zijn allen de BHV-cursus weer volgen en wachten af wat er verder weer aangeboden wordt/waaraan deelgenomen kan worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door Corona hadden wij een achterstand opgelopen door het ontbreken van tijd en ruimte en beschikbaar personeel (veelal bezig met de 1 op1 begeleiding van deelnemers) om de evaluaties (en zorgplannen) in orde te maken. We hebben in juni een inhaalslag gedaan en alles loopt nu weer volgens planning.

Alle deelnemers (dit zijn er 74) hebben een evaluatiegesprek gehad. Daarentegen zijn er bij sommige deelnemers extra evaluaties geweest, omdat bv. het wijkteam of begeleid wonen ook een overleg wilde.

Als bijlage is een evaluatie erbij gezet, waarin de onderwerpen zijn beschreven die wij doornemen tijdens een evaluatie.

Bijna alle deelnemers/ouders/begeleiders geven aan dat ze het erg fijn vinden bij ons op de zorgboerderij, dat er een prettige sfeer hangt en dat we professioneel bezig zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- evaluatieformulier deelnemer zorgboerderij Blommendal

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat gemeenten steeds vaker een recent zorgplan met te behalen doelen willen inzien voor afgifte van een nieuwe indicatie, zijn we bezig met het gelijk laten lopen van de (jaarlijkse) evaluatie van de deelnemer en het daaruit voortvloeiende zorgplan. Dit is even wat extra werk, maar uiteindelijk zullen alle deelnemers 'gelijk' lopen.

Daarbij nodigen wij altijd gelijk iemand van het wijkteam erbij uit. Zodat we de evaluatie met ouders/begeleiders, wijkteam/gemeente en wijzelf, hier kunnen houden. Ook worden wij regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan MDO's, Multi Disciplinaire Overleggen die voor deelnemers georganiseerd worden.

Voor mensen die begeleid wonen zijn we veelal aanwezig bij de evaluatie van begeleid wonen. Daarvoor moeten wij zelf op locatie. Zo komen wij ook te weten hoe het op begeleid wonen gaat en kunnen wij samen met dezelfde doelen werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraadvergaderingen hebben plaats gevonden op: 17-12-2020 / 10-09-2020 / 11-06-2020 / 12-03-2020

Onderwerpen als: paadje moestuin, duiventil, paasbrunch, konijnenhokken, ander slot hek, spel mens-erger-je-niet en ijzer in stal, kwamen aan bod.

Het hek is inmiddels weg omdat daar gebouwd gaat worden. Het stuk ijzer wat uitstak is weggeslepen, de paasbrunch heeft - door corona - in kleinere groepjes plaats gevonden (1 op 1 begeleiding), het spel mens-erger-je-niet is klaar om gebruikt te gaan worden, de konijnenhokken gaan we aankomend jaar aanpakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Clientenraad 2020-03-12
- Clientenraad 2020-06-11
- verslag cliëntenraad 2020-09-10
- verslag cliëntenraad 12-17-2020

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraadvergadering wordt goed bezocht. De ideeënbus wordt helaas nog weinig gebruikt, ondanks dat wij dit nogmaals aanbevelen hebben. Wanneer een deelnemer een idee voorlegt, raden wij hem of haar aan om het op een briefje te schrijven en in de ideeënbus te doen, zodat er rustig naar gekeken kan worden. Tijdens de bijeenkomsten van de cliëntenvergadering delen de deelnemers hun ideeën en signaleringen wanneer iets verbeterd zou kunnen worden. De deelnemers verzamelen op eigen initiatief punten die zij in de bijeenkomst willen delen en nemen het deelnemen aan de Cliëntenraad serieus. De deelnemers dragen ook leuke activiteiten aan, zoals een Paas- of Kerstbrunch en een bijbehorend groepsspel. De bijeenkomsten verlopen naar wens en brengen goede verbeterpunten teweeg.

Wij behandelen deze verbeterpunten - als dit aan de orde/mogelijk is - altijd gelijk. Zo zien de deelnemers meteen dat er naar hen geluisterd wordt.

Zoals: Gereedschapsbeugels opgehangen en het gereedschap een kleur gegeven, zodat het op de goede plek hangt.

Bij het kleinvee borden opgehangen: 'verboden brood te geven' en we hebben voerbakken gemaakt voor het kleinvee.

We gaan nog met de konijnenhokken aan de gang, maar dat heeft geen prioriteit

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is uitgedeeld in de maand november en ingeleverd. 12 december was de laatste inleverdatum.

We hebben het formulier gebruikt van B&Z.

We hebben bijna iedereen een formulier meegegeven (een aantal deelnemers zijn door Corona soms een hele maand niet geweest) en er is ongeveer de helft terug gekomen: 57%.

Wij denken dat door de coronacrisis er minder is terug gekomen dan in 2019. Wel hebben we iedereen er meermaals op aangesproken en gemailld.

Het resultaat op alle bevroegde gebieden is overwegend zeer positief. Men voelt zich welkom en prettig op de zorgboerderij, ervaart genoeg persoonlijke aandacht en ruimte voor gesprekken, ervaart een goede sfeer en goede begeleiding. De aangegeven verbeterpunten zijn persoonlijke wensen, die wij in onze werkwijze zullen meenemen.

- In het KTO zijn een aantal punten naar voren gekomen die niet door meerdere personen werden benoemd, maar wellicht wel enige aandacht verdienen. Zo is er één keer benoemd dat er soms onduidelijkheid is wat de bedoeling is tijdens het werken, één keer dat men de start van de dag als chaotisch ervaart, één keer dat er bij het ophalen meer aandacht geschonken mag worden aan overdracht van informatie en één keer dat men graag vaker wil bespreken wat de voortgang van zijn/haar kind is.
- Een aantal personen geeft aan graag meer middagactiviteiten aangeboden te krijgen, na de werkzaamheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek B&Z

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben uit de tevredenheidsmeting een verbeterpunt gehaald. In de middag krijgen deelnemers meer ruimte om een spel te doen. We hadden al een clubje gemaakt voor de vrijdagmiddag, dan krijgen zij sportles van onze begeleider die tevens sportinstructeur is. De andere dagen worden er in de middag ook spelletjes gespeeld. Doordat we met kleine groepjes werken, 2 a 3 deelnemers per groep, heb je ook een leuk clubje voor een spelletje. Als iemand geen zin heeft, wordt er met een andere deelnemer - uit een andere club - geruild. Ook zijn er veel deelnemers die 1 op 1 begeleiding krijgen, zij worden door ons gestimuleerd om met een ander stel een spel te spelen of samen te werken. Zo leren ze ook wat samen spelen/werken is.

Iedere week wordt er een lijst gemaakt wat iedereen gaat doen. Zo kan iedereen vanaf vrijdag al kijken wat de week voor hem/haar wordt. Heel af en toe gebeurt het dat het verandert, dit komt dan meestal door afwezigheid van iemand. Maar over het algemeen wordt daar goed mee omgegaan.

Dit jaar gaan we op deze wijze voort en hopen dat hiermee de punten goed opgepakt zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben dit jaar geen meldingen en/of incidenten plaatsgevonden. Door de groepsbegeleiding in kleine groepjes aan te bieden is er overzicht en kan een begeleider, indien nodig, sneller op een situatie inspelen. Door de kleinere groepjes zijn deelnemers ook meer bij elkaar betrokken en ze zijn ook bezig met wat hen interesseert en wat zij leuk/prettig vinden om te doen. In spel/ontspanning worden zij uitgedaagd iets te doen wat zij leuk vinden en hierdoor slaat verveling/negatief gedrag minder snel toe.

Wij zullen altijd proberen zo alert mogelijk te blijven en elkaar zoveel mogelijk op de hoogte te houden over iedereen. Elke dag, maar in ieder geval elke zaterdag wordt alles doorgesproken. Ook hebben wij een groepsapp aangemaakt, waarmee wij elkaar op de hoogte houden als er wat gebeurt/is gebeurd of als we hulp nodig hebben.

Wij denken door zoveel mogelijk naar deelnemers te luisteren, naar hun wensen, het zeker geen eenmalige conclusie is dat er in 2020 geen meldingen en incidenten hebben plaatsgevonden. We vertrouwen erop dat dit structureel zal zijn door te anticiperen op de deelnemer en zijn behoefte en de begeleiding hierin.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### organisatie open dag, 30-06-2020

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet doorgedaan vanwege Corona.

#### deskundigheidsbevordering medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk jaar krijgen de medewerkers een cursus of een workshop/training toegewezen. Dit jaar is er de online cursus geweest: SOS kinderen en emoties. De BHV cursus is ook gedaan door bijna alle medewerkers. Door corona zijn andere workshops en cursussen niet doorgedaan.

#### Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-08-2020 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving nav de verbouwing in 2020: denk aan RI&E, noodplan en plattegronden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De noodplannen en plattegronden zijn aangepast.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020  
**Actie afgerond op:** 21-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met Welzin hebben wij de calamiteitenplan positief kunnen afronden. Zie verslag in de werkbeschrijving.

**kerstverkoop met WELZIN****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege corona hebben wij niet 1 dag, maar de gehele maand december kerstverkoop gehad. We hadden de Kraamschuur ingericht als verkoopruimte. Regelmatig kwamen er mensen kijken/kopen. We hadden nu geen last van teveel mensen in 1 ruimte.**bestaande verzekeringen nog voldoende dekkend?****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 1 Februari 2021 komt er iemand van de verzekering alles met ons doorlopen of alle verzekeringen nog voldoen.**clienraad vergadering plannen****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** de 4 cliëntenvergaderingen zijn dit jaar geweest. 12-3-2020 / 11-6-2020 / 10-9-2020 / 17-12-2020**Trampoline aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2020**Actie afgerond op:** 14-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De oude trampoline was niet meer goed. de veren gingen eruit. We hebben een nieuwe geplaatst. Deze is ook weer gecertificeerd.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers / vrijwilliger hebben hen functioneringsgesprek gehad. Ze waren allemaal positief gesteld en willen bijna allemaal wel cursussen doen. We gaan kijken wat er dit aankomend jaar weer mogelijk is.**RI&E en plan van aanpak****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020**Actie afgerond op:** 08-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** dit keer hebben wij het digitaal gedaan, maar 5 februari 2021 komt M.de Groot van Stigas het op locatie doen. Op verzoek van ons.

**BHV herhalingscursussen voor de boer/boerin/werkneemster en vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 29-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers (die BHV hebben) hebben de herhalingscursus vandaag gevolgd. ook de boer en boerin en de vrijwilliger. De bedrijfsopvolgers en de activiteitenbegeleiders hebben ook voor het eerst BHV cursus gehad (voorafgaand op de computer hun cursus afgelegd). Een ieder is geslaagd.**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Voltooid**VOG voor stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** 08-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle VOG's zijn niet ouder dan 3 jaar.**erf rookvrij maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe fietsenstalling is in gebruik en de oude fietsenstalling (buiten het hek) fungeert nu als rokershok. Het erf is dus nu rookvrij.**gevaarlijke machines??****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020**Actie afgerond op:** 04-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** er zijn op dit moment geen gevaarlijke machines waar de deelnemers bij kunnen. In de Prutshuus staat het achter een deur, waar alleen de activiteiten begeleider achter komt met soms deelnemer (onder begeleiding dus)**bestaande verzekeringen nog voldoende dekkend?****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2020**Actie afgerond op:** 07-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben contact gehad met de verzekering om onze verzekeringen door te nemen. Zij hebben tot nog toe de boel afgehouden vanwege corona. We zijn nog bezig om samen met iemand de verzekeringen door te nemen.



**clienraad vergadering plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020  
**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** op 11-06-2020 en op 10-9-2020 zijn er cliëntenraad vergaderingen geweest. in verband met corona is de cliëntenraad in de maand maart afgelast.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020  
**Actie afgerond op:** 21-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de corona heeft de oefening pas later plaats gevonden. Brandweer oefening vrijdag 21 augustus 2020 Vanmiddag om half 3 hebben we een onaangekondigde brandweeroefening gedaan. Hierbij ging bijna iedereen gelijk naar de goede verzamelplek: de parkeerplaats. Van onszelf was er een deelnemer, die 1 op 1 krijgt, en op de parkeerplaats ineens uit zijn doen raakte. Hij liep boos weg en ging overal tegenaan trappen en slaan. Hij was heel boos omdat hij van tevoren niet wist dat er een brandalarm afging. Ook liep hij weg van het erf, maar doordat er auto's aankwamen kwam hij weer terug. Daarbij kwam er een andere begeleider terug, die hem toen even apart genomen heeft. Dit omdat hij boos was op zijn begeleider die hij toen had. Hij vertelde haar dat ze hem op school altijd waarschuwde als ze een oefening deden. Zij heeft met hem gesproken en verteld dat als er normaal een brand is dat het dan ook niet van tevoren verteld wordt. Dat je dan gelijk naar de verzamelplaats moet gaan en gewoon afwachten. Uiteindelijk begreep hij het en zei hij zelfs: Dan moet ik maar geen brandweerman worden. Bij Welzin (senioren) was er een man die de verkeerde kant op liep. Hij liep wel richting steeg, maar niet naar de verzamelplaats. De begeleider had dit in de gaten en heeft hem toen opgehaald. De anderen waren intussen al op de verzamelplaats. Een deelnemster had al gekeken en wist precies wie er niet waren en waar die wel waren. Drie waren er zaagsel halen met de auto en de boer met een deelnemer was met het golfkarretje weg. Binnen 5 minuten was iedereen aanwezig en was het weer klaar. Iedereen heeft voor zichzelf geklapt omdat het zo goed gegaan was.

**organisatie open dag, 30-06-2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de corona virus is onze open dag dit jaar afgelast.

**Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In januari is Saval geweest voor de keuring van de brandblusser en de AED.

**gevaarlijke machines??**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 22-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Degene die daarover gaat heeft alles veilig gesteld voor de gevaarlijke machines. Er wordt bij deze machines altijd 1 op 1 gewerkt, of alleen door de begeleider.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2020  
**Actie afgerond op:** 13-04-2020 (Afgerond)

#### elektrisch gereedschap keuring

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020  
**Actie afgerond op:** 16-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Al onze elektrisch gereedschap word elk jaar gekeurd door iemand van buitenaf. Ook de boer en onze zoon houden het gereedschap in de gaten. Zij hebben ook de cursus- elektrisch gereedschap keuren - gevolgd en zijn ook geslaagd. Wanneer het niet meer goed is word er nieuwe aangeschaft.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)

#### datum afgifte laatste zoonosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonosen keurmerk hadden wij dit jaar al snel. Alles was weer goed gekeurd door de dierenarts. Van 2021 is hij ook al binnen.

#### de minicamping is opgezet

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgcamping is al in gebruik, maar staat los van de zorgboerderij. Andere maatschap.

#### de schuur is verbouwd voor de time-out

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet gerealiseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**clientsraad vergadering plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2021

**elektrisch gereedschap keuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**organisatie open dag, 30-06-2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**jaarlijkse controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2021

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**BHV herhalingscursussen voor de boer/boerin/werkneemster en vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021

**gevaarlijke machines??**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021

**VOG voor stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Asbestplaten verwijderen en nieuwe dakplaten erop****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021**Toelichting:** Op de Kraamschuur gaan dit jaar de oude asbestplaten verwijderd worden en komen er nieuwe dakplaten op.**jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**kerstverkoop met WELZIN****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2021**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021**asbest sanering onderkomen WEZIN/vergaderzaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Nieuwe dakplaten gebouw WELZIN/Vergaderzaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**deskundigheidsbevordering medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualisatie kljz****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**datum afgifte laatste zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**bestaande verzekeringen nog voldoende dekkend?****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**RI&E en plan van aanpak****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**datum afgifte laatste zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**oa. Plan van aanpak toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** wij hebben het digitaal ingevuld. in april komt M.de Groot van Stigas - op verzoek van ons - de Ri&E op locatie doen.**Neem in JV2020 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** we hebben deze punten zoveel mogelijk meegenomen.**oa. Plan van aanpak toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Indienen werkbeschrijving verplaatst naar uiterlijk 15 januari 2021****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**huisregels ondertekenvel, zie bijlagen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**\*wil je overige doc verwijderen zoals aangegeven? \*meldcode uit 5.2 toegevoegd, oude nog verwijderen (3.2.2.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**dubbele documenten nu, ik heb blanco documenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**even samen naar kijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**zelf invullen door Bea**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**OP AKTIELIJST, waar staat die?? - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Actualisatie kwaliteitssysteem - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**denk meer aan brand, ongelukken etc****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aarvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Alle VOG-bijlagen verwijderen? Is niet noodzakelijk nl. Karin kan ze wel inzien in het personeelsdossier.****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Verplichting Een VOG die is aangevraagd voor een andere werkgever kan niet worden geaccepteerd. De VOG moet actueel zijn, niet ouder dan drie jaar, en zijn aangevraagd voor die specifieke situatie (werkgever en functie). Een VOG moet actueel zijn omdat niet alles met betrekking tot een medewerker voor u als zorgboerderij in het "zicht" plaatsvindt. Een situatie van uw medewerker kan veranderen buiten uw weten om. Voor de norm van één keer per drie jaar is aangesloten bij wat "gangbaar" is in vergelijkbare situaties.****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**stagiair - onkostenvergoeding, geen loonkosten stagiair - vergoeding -> wel loonkosten, ook weer uitzonderingen hierop stagefonds - mogelijkheid tot vergoeding als stagebedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**bijlage aanpassen (uitgeprint)****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**contract/toelating maatschap dennis en monique toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Norm Geef aan of de zorgboer en zorgboerin beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vermeld de afgifte datum. Een VOG is niet ouder dan drie jaar en aangevraagd t.b.v. de zorgboerderij/Federatie. Wanneer zorg aan jeugdigen (tot 18 jaar) wordt verleend zijn alle gezinsleden van de zorgboer ouder dan 12 jaar in het bezit van een VOG. Wanneer zorg wordt verleend binnen het domein van de Wet Langdurige zorg zijn alle medewerkers die zorg verlenen aan cliënten, of die anderszins beroepsmatig met cliënten in contact kunnen komen in het bezit van een VOG.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**zie dikgedrukte tekst**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**donkere tekst doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**svp check tekst met dikke letters**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**donkerte tekst svp doorlezen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**donkere tekst svp doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**dik gedrukte tekst svp nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021



**deze ff heel goed doorlezen aub. of je het ermee eens bent.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**bestaande verzekeringen nog voldoende dekkend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** We hebben nog een werknemersschade verzekering afgesloten, de inventaris verzekerd van de Prutshuus en de nieuwe wagenloods wordt verzekerd zodra het klaar is. De andere verzekeringen zijn allemaal nog goed.

**Licht midden zwaar toevoegen, rest kan blijven staan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**RI&E en plan van aanpak**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Op deze dag komt er iemand van Stigas de RI&E bij ons doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn helemaal bij. Alle acties zijn voldaan.

Voor volgend jaar gaan we alle terugkomende acties weer doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De beste zorgboer worden uit onze regio.

Meer individueel maatwerk regelen voor onze deelnemers. Diversiteit vermeerderen van aangeboden taken, afgestemd op het niveau van onze deelnemers.

Onze agrarische producten verkopen hier op de zorgboerderij. Wij zijn al met een winkel bezig.

Het realiseren van onze overkapping voor alle attributen van/en de tractoren.

Het realiseren van een nieuwe potstal voor de vleeskoeien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze agrarische producten verkopen hier op de zorgboerderij. Wij zijn al met een winkel bezig.

Het realiseren van onze overkapping voor alle attributen van/en de tractoren.

Bijen houden op de boerderij.

Meer promoten van onze XXL-BBQ tafel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We beginnen eind januari te bouwen aan onze wagenloods. Met de winkel zijn we al bezig.. We maken hier al reclame voor, voor de BBQ-XXL tafel gaan we nog meer reclame maken. Verder nog meer werken aan onze professionaliteit met alle resultaten van dien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**5.2**           • kinderen en emoties

**6.1**           • evaluatieformulier deelnemer zorgboerderij Blommendal

**6.3**           • Clientenraad 2020-03-12  
• Clientenraad 2020-06-11  
• verslag clientenraad 2020-09-10  
• verslag clientenraad 12-17-2020

**6.5**           • Tevredenheidsonderzoek B&Z

**4.5**           • functie-omschrijving

**4.4**           • functie-omschrijving