

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Maatschap Blommendal

Blommendal

Locatienummer: 977



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Blommendal

Registratienummer: 977

Ruifweg 6, 3835 PN Stoutenburg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32164202

Website: <http://www.zorgboerderijblommendal.nl>

Locatiegegevens

Blommendal

Registratienummer: 977

Ruifweg 6, 3835PN Stoutenburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo formulier van 18 mei 20190001

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Op zorgboerderij Blommendal bieden we dagbesteding aan volwassenen, naschoolse- en zaterdag-opvang/begeleiding aan kinderen met een verstandelijke en/of psychische beperking. Daarnaast bieden we ook Time-out: opvang/begeleiding voor kinderen die bijna of helemaal niet naar school gaan/kunnen.

Hierbij vinden we samenwerken en maatschappelijke participatie belangrijk: we willen graag dat de mensen die op de boerderij komen met begeleiders en andere partijen samenwerken en ook echt invloed hebben op wat er gebeurt op de zorgboerderij. Dit doen we met boerenverstand en professionele begeleiders (HBO-ers en MBO-ers), zodat deelnemers een passende en waardevolle plek hebben in de maatschappij.

In 2019 boden wij geen logeermogelijkheden meer aan voor de jeugd. Wij hebben nog wel steeds twee jongeren die maandelijks een weekend komen logeren, deze mogen blijven komen totdat het niet meer nodig is.

Naast de gezellige (speel- en boerderij)activiteiten hebben deelnemers van de dagbesteding, kinderen van de dag- en logeeropvang, begeleiders, vrijwilligers en stagiaires samengewerkt met de mensen van de teambuildings (wordt later beschreven) en werkmensen van de bouw.

Ook in 2019 zijn we druk bezig geweest op de zorgboerderij:

Januari

- Wij zijn vanaf eind januari definitief gestopt met melken. De eerste weken van januari hebben wij nog door gemolken. Eind januari gingen de laatste melkkoeien weg. Samen met ons gezin hebben wij de laatste koeien gemolken. Het was een emotionele afsluiting. Vanaf nu gaan we door met vleeskoeien.

- Op 3 januari kregen wij ons zoönose keurmerk. De dierenarts is geweest en wij kregen een positief besluit.

- 10 januari zijn wij begonnen met de voorbereidingen van de zorgcamping. Er werd een dijk opgezet en de begroeiing werd er aangelegd, struiken en bomen. Daarbij werd er een waterdruppelinstallatie aangelegd voor de jonge aanplant.

- In januari hebben wij onze nieuwe websites gemaakt: www.zorgboerderijblommendal.nl en www.zorgcampingderuif.nl. In de zomer is er een bedrijf geweest die met een drone en fototoestel, twee mooie filmpjes voor ons heeft gemaakt voor op de websites. Deze websites gingen 13 april de lucht in.

- 14 januari is er begonnen met het opzetten van de eerste twee safaritenten. Deze zijn in februari en maart opgezet. Daarna zijn wij ze gaan inrichten. Dit alles deden wij samen met onze deelnemers. Er staat in allebei de tenten een pallet kachel, koelkast, televisie en een oventje. In de tenten zijn ook een toilet en douche aanwezig. Eén van de tenten is zelfs rolstoelvriendelijk.

Februari

- 18 februari zijn de brandblusser en de AED gecontroleerd.

- 21 februari zijn wij gestart met de voorbereidingen van de open dag. Deze werd op zaterdag 29 juni gehouden. In totaal hebben wij 5 vergaderingen vooraf gehad en 1 evaluatie na afloop.

Maart

- 15 maart zijn wij begonnen met de paden en hekwerken (d.m.v. een teambuilding) aan te leggen op de zorgcamping. Hierbij hebben zowel de volwassenen als de jongere deelnemers geholpen. Ook hebben zij de speeltoestellen op het grasveld van de zorgcamping geplaatst.
- Op 23 maart hebben de stratenmakers het erf bestraat naar de zorgcamping toe. Hierbij mochten onze deelnemers helpen, zowel bij het aangeven van de stenen als bestraten.
- Vanaf eind maart zijn wij aan de slag gegaan met onze entree. Vanaf de parkeerplaats naar het erf (de entree) hebben wij nu een mooi pad gemaakt, met verlichting. Ook staan daar nu twee "oude" muurtjes en is er een zitje geplaatst, zodat de houtwerkgroep in de zomer lekker buiten kan zitten. Op de afgezaagde boom – bij de ingang - staat nu een grote adelaar. De andere adelaar staat nu bij de ingang van de zorgcamping.
- Bij de ingang van de zorgcamping hebben wij een houten huisje neergezet. Hierin zit de gehele besturing voor de safaritenten: elektriciteit, waterleiding en wifi. Ook liggen daar in de kast spelletjes voor de campinggasten.
- In het voorjaar zijn de toegangshekken geplaatst naar de zorgcamping en het weiland. Dit zijn de hekken van de "Gelderse vallei". Deze hebben de vrijwilligers van Vallei Horstee geplaatst.
- Samen met een teambuilding hebben wij in het voorjaar de omheining van het paardenland opgeknapt. Nu is het netjes met houten planken omheind. Deze teambuilding heeft ook tegelijkertijd een nieuw tuinhekje bij onze groentetuin geplaatst i.p.v. de buxushaag. De buxus struiken waren namelijk besmet met buxusmot en moesten er allemaal uit.
- Op 20 maart en 26 oktober is er een brandoefening geweest. De brandoefeningen met de volwassenen gaan erg goed. Ook weten de jongere deelnemers allemaal de weg en helpen elkaar. Ook helpen ze de senioren die hulp nodig hebben. Met de kinderen op zaterdag gaat het moeizamer. Deze snappen het niet allemaal. Er waren ook een aantal nieuwe deelnemers die dit nog nooit gedaan hadden, dus die moesten wij natuurlijk helpen/begeleiden hierin. Maar al met al stonden wij binnen 5 minuten toch allemaal op de verzamelplaats.

April

- Op 25 april hebben onze deelnemers een paasbrunch georganiseerd en daarna een voetbaltoernooi. Dit deden zij vanuit de Cliëntenraad. In de organisatie daarvan zaten twee deelnemers en twee begeleiders. We hebben de paasbrunch op de zorgcamping gehouden (aan de picknicktafels) en het voetbaltoernooi in het weiland daarnaast. Het was mooi weer en heel gezellig. Het was voor herhaling vatbaar.
- Op 13 april zijn de websites in werking getreden.

Mei

- Op 25 mei is er een expositie geweest over boerderijen met neventakken, in de RK. Kerk van Achterveld. Daartussen stonden wij ook met foto's en een aantal spullen van onze zorgboerderij en zorgcamping. Ook werd er een filmpje gemaakt. De expositie werd druk bezocht.
- Op 30 mei heeft een teambuilding voor ons de bomen geplaatst op de zorgcamping. Dit waren behoorlijk grote en zware bomen. In 1 middag hebben zij deze erin gezet.

Juni

- In juni is er een legionella check gedaan en in september kregen wij de uitslag. Deze was goed.
- Op 7 juni is er een grote XXL BBQ tafel gebouwd, door "Van Stoer Hout" uit Hoevelaken. Deze XXL BBQ tafel kan ook gehuurd worden door bedrijven/gezinnen.
- Op 14 juni zijn we met 8 deelnemers en 4 begeleiders wezen zeilen op een catamaran. We zeilden van Lelystad naar Urk . We mochten 5 kwartier in Urk verblijven en daarna voeren wij weer terug. Om 18.00 uur waren wij weer op de zorgboerderij.
- Op 19 juni stonden wij op de informatieavond van de school "Beekdal" te Amersfoort.
- Op 29 juni was de open dag, deze is weer goed bezocht. Er zijn in totaal weer bijna 650 mensen geweest, ongeveer net zoveel als vorig jaar. Dit jaar hadden wij de opening van onze zorgcamping "De Ruif". Voor de opening hadden wij de burgemeester van Leusden uitgenodigd. Tot onze grote vreugde wilde hij dit graag doen. De burgemeester kwam met het hele gezin en is nog een aantal uren gebleven na de opening.

Door de voorafgaande vergaderingen konden de commissieleden goed samenwerken en door de structuur, welke werd gegeven door het volgen van een draaiboek. Ook is het goed bevallen om iedereen bij de open dag te betrekken die gebruik maken van de ruimtes van de zorgboerderij. Bovendien waren de paardencoach, bewegingstherapeute, de hondentrainer en begeleiders van WELZIN ook aanwezig, Zij gaven informatie over wat ze doen in/op de ruimtes van zorgboerderij Blommendal.

Ook het Prutshuus (houtschuur) werd druk bezocht. Aanwezig waren deelnemers van de dagbesteding, kinderen, senioren van WELZIN, families, begeleiders en mensen uit de buurt.

We hebben genoten met elkaar. Er waren weer veel activiteiten. Zo was er het strontsurfen, schminken, springen op de luchtkussens, een vossenjacht doen of kijken naar de demonstratie: schapen scheren. Ook was er een Power Point presentatie van het bestaan van de zorgboerderij. Er waren producten te koop uit de omgeving. Dit jaar hadden wij weer een tweedehands verkoop. De opbrengst was nu voor gereedschap voor in ons nieuwe Prutshuus.

Uit de evaluatie van de feestcommissie kwam naar voren dat er nog steeds een goede samenwerking is en een gezellige/gemoedelijke sfeer. Alleen was het jammer dat er in het Prutshuus te weinig gedaan werd. Dit gaan we volgend jaar anders aanpakken.

Als werkgever zijn we dankbaar voor alle medewerking op de open dag, daarom werd er weer een barbecue georganiseerd om medewerkers te bedanken. Dit doen we jaarlijks, wordt erg gewaardeerd en was ook in 2019 weer een feestje.

Juli

- 1 Juli is er begonnen met het schilderen van de buitenkant van ons Prutshuus. Binnen een week was het klaar. Het ziet er strak uit.

September

- In september hebben wij op drie plekken beveiligingscamera's opgehangen. Ook hangen er overal bordjes waarop staat dat ons erf beveiligd wordt met camera's. Daarnaast hebben wij ter beveiliging rolgordijnen voor de ramen van het Prutshuus gehangen.

- Ook zijn er in september nieuwe kapstokken geplaatst in onze omkleedruimte, voor de overalls. Samen met de boer hebben twee deelnemers deze gemaakt en geplaatst. Zo kunnen wij nog meer overalls kwijt.

- Op 3 september heeft er een evaluatie plaatsgevonden met Welzin. Het contact tussen de senioren en deelnemers van de zorgboerderij verloopt ontspannen en gezellig.

- Op 9 september zijn wij begonnen met papier en afval prikken langs de kant van de weg. Samen met de volwassen deelnemers en begeleiders (meestal 3 deelnemers en 2 begeleiders) gaan wij drie keer in de week papier prikken. Drie keer een andere kant op en ook soms bij het winkelcentrum "de Biezenkamp" in Leusden. Op 27 november werden wij daarvoor getraakteerd door Arie Afval uit Leusden. Wij kregen een mooie grote slagroomtaart. Voor deze klus hebben wij 5 dikke bodywarmers aangeschaft met onze naam achterop. Daardoor hebben de deelnemers het in de herfst/winter niet koud. Onze acties worden erg gewaardeerd door onze dorpsgenoten.

Oktober

- In oktober hebben wij van ons donatiegeld (gekregen vorig jaar van "de vereniging Biezenkamp Leusden") onze werkmachines gekocht. Nu kunnen wij nog meer mooie dingen maken!

- Op 13 oktober is er iemand van "de Ronde Tafel" bij ons gekomen. Zij willen ons volgend jaar sponsoren met een project. Dit project wordt een nieuwe overkapping voor de fietsen en brommers. Deze komt op onze parkeerplaats te staan. Volgend jaar – ergens in het voorjaar – hopen zij dit te kunnen verwezenlijken. Daarna maken wij van onze oude fietsenstalling (buiten het hek) een rokersafdeling. Zo kunnen wij ons erf volgend jaar rookvrij maken (zie ook tevredenheidsonderzoek, 14 december).

- Op 20 maart en 26 oktober is er een brandoefening geweest. De brandoefeningen met de volwassenen gaan erg goed. Ook weten de jongere deelnemers allemaal de weg en helpen elkaar. Ook helpen ze de senioren die hulp nodig hebben. Met de kinderen op zaterdag gaat het moeizamer. Deze snappen het niet allemaal. Er waren ook een aantal nieuwe deelnemers die dit nog nooit gedaan hadden, dus die moesten wij natuurlijk helpen/begeleiden hierin. Maar al met al stonden wij binnen 5 minuten toch allemaal op de verzamelplaats.

November

- In november zijn de schuifdeuren en zolder geplaatst in ons Prutshuus. Ook is daar een mooie zaagtafel gebouwd- waar alle machines op kunnen staan - en een schuifwand. Nu hebben wij een aparte hout/zaag afdeling. Dit is belangrijk voor het geluid en voor het fijnstof. De afzuiginstallatie staat er al wel, maar moet nog aangesloten worden.

- Ook zijn er in november twee toiletten gebouwd. Nu hoeven de mensen – die onze Kraamschuur huren – niet meer naar onze kantine te lopen. Zij kunnen nu dichterbij naar het toilet.

- Op 1 november is de schoorsteenveger geweest. Allebei de schoorstenen zijn schoon gemaakt en kunnen er weer een jaar tegen.

- In november is onze melktank weggehaald en zijn er nieuwe hekken in de koeienstal geplaatst. De vleeskoeien konden zo eind november naar binnen.

- In november zijn de tevredenheidsformulieren voor het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld door de CR. Daarnaast heeft de boer de functioneringsgesprekken gevoerd. Daaruit kwam naar voren dat iedereen het goed naar zijn zin had en dat ze graag willen bijleren. Iedereen gaf ook aan dat ze genoeg inspraak hebben.

December

- Op 14 december was de laatste dag dat de formulieren voor het tevredenheidsonderzoek konden worden ingeleverd. 88,7% is ingeleverd. Dit was meer dan wij hadden verwacht (ons streven was 80%). Vorig jaar hebben wij 60% retour gekregen.

De rapportcijfers gaven een mooi beeld: voor de activiteiten en werkzaamheden kregen wij een 8,3 en voor de sfeer op de boerderij een 8,6.

Enkele trefwoorden die voorkwamen uit het KTO waren nog steeds hetzelfde als verleden jaar, namelijk: gezellig, vriendelijk, superleuk, topteam, warm en een fijne plek! Mensen hebben aangegeven te zijn gegroeid in zelfvertrouwen door het maatschappelijk participeren en zinvol bezig zijn. Wel werd er door twee ouders benoemd dat er te dicht bij de deelnemers gerookt wordt. Het roken gebeurt allang niet meer in het Praethuus, maar bij de tractoren onder het afdak. Maar halverwege 2020 wordt er helemaal niet meer gerookt op het erf.

- Op 14 december hadden wij onze (zesde) winterfair. Vanaf september zijn we met onze deelnemers aan het knutselen geslagen voor deze fair. Allerlei mooie werkstukken werden gemaakt voor de kerstverkoop, zo ook door de cliënten van WELZIN. De winterfair werd weer druk bezocht. Wij merken dat het elk jaar steeds drukker wordt. Maar onze werkstukken worden dan ook steeds mooier. Door onze activiteitenbegeleiders / onze werknemers en natuurlijk ook onze deelnemers, komen wij op mooie ideeën. Wij hadden veel meer materiaal ingekocht, maar daarnaast was er een betere verkoop dan vorig jaar. Onze opbrengst was wel drie keer zo groot. Hiervan kunnen wij volgend jaar weer leuke dingen inkopen. Ook WELZIN had een betere opbrengst dan verleden jaar.

Daarnaast waren wij ook al druk bezig geweest met het maken van appeltaarten voor de winterfair. Lekker bij de koffie/thee/chocomelk of glühwein.

Dit jaar hadden wij ook ons kersttenue aangepast. Alle begeleiders (die bij de verkoop aanwezig waren), hadden eenzelfde soort kerstpak aan. De heren een broek met jasje en de dames een rok met jasje. Dit werd door de bezoekers als leuk ervaren. Zo waren wij ook makkelijk te herkennen. De andere begeleiders die bij de deelnemers waren, droegen een kerstmuts.

Diezelfde avond hebben wij onze kerstborrel gehouden voor ons personeel, stagiaires en vrijwilligers. Onder het genot van lekkere stampotten en lekkere toetjes, hebben wij de jaarafsluiting vast gemaakt. Iedereen ging met een tevreden gevoel en kerstpakkertje weer naar huis.

- Op 19 december hebben wij met onze deelnemers de kerstbrunch gehouden. Twee deelnemers en twee begeleiders hebben dit georganiseerd, vanuit de cliëntenraad. Iedereen kreeg een briefje mee met daarop wat hij/zij mee mocht nemen. Zo was er van alles wat. Het werd een gezellige maaltijd. Wel merken we dat de groep steeds groter wordt. We hadden nu twee lange rijen met tafels staan in het Praethuus (overkapt buitenruimte). Maar ondanks dat de groep zo groot was, was het goed te doen voor iedereen. Na afloop kregen alle deelnemers hun kerstcadeau mee naar huis. De kleinere deelnemers kregen hun kerstpakkertje mee nadat ze voor de laatste keer - in 2019 - kwamen.

- Op 20 en 21 december mochten wij op de Biezenkamp komen staan bij: Proeven bij de Biezenkamp. Hier hebben wij ook nog veel kerststukjes verkocht. Het was er erg gezellig en de mensen gaven aan dat zij het leuk vonden dat wij daar onze verkoop hadden. Misschien volgend jaar weer!

Verder het afgelopen jaar

- Voor de paarden hebben wij dit jaar ook bij de andere voerbak steltenplaten laten leggen. Nu kunnen alle paarden/pony's droog staan tijdens het eten. Volgend jaar laten wij de uitloopplaats weer ophogen met wit zand. Verder hebben wij nog steeds dezelfde paarden en pony's als het jaar ervoor. Dit jaar is onze dochter ook begonnen met rijles geven aan een paar deelnemers. De deelnemers ervaren dit als zeer positief.

- Het afgelopen jaar zijn er ook weer een aantal workshops geweest (26 stuks), de HTA (Healing Touch for Animals) is er weer geweest (11 keer) en ook zijn er weer vergaderingen geweest (36 keer).

Wij verzorgen hierbij samen met onze deelnemers van de dagbesteding de lunches en zorgen daarbij ook voor een nette ruimte.

Bijdragen aan de maatschappelijke participatie in het algemeen:

We willen graag bijdragen aan het concept van Zorgboerderijen omdat we trots zijn op Zorgboerderijen die zich inzetten voor maatschappelijke participatie van mensen met een beperking. Om nationaal en internationaal bij te dragen aan het concept van een zorgboerderij en zo maatschappelijke participatie bij mensen met een beperking te bevorderen hebben we op verschillende manieren samengewerkt.

Op 10 oktober zijn er 9 mensen uit Zwitserland op studiebezoek geweest om informatie in te winnen over het concept zorgboerderij. Op deze manier dragen we ons steentje ook internationaal bij.

Daarnaast hebben wij vier teambuildings gehad dit jaar. Zij deden klussen voor ons, samen met onze deelnemers. Op deze manier willen we ook maatschappelijk bijdragen en het concept van de zorgboerderij bevorderen met als doel integratie en participatie van onze deelnemers. De bedrijven gaven aan dit erg leuk gevonden te hebben en dat het zeker voor herhaling vatbaar is.

Op de zorgboerderij wordt ook de binnen-en buitenbak verhuurd aan paardencoaches en een bewegingstherapeute. Ook WELZIN voor senioren huurt bij ons een mooie ruimte. Zij zijn vier dagen in de week open en gaan volgend jaar naar 5 dagen in de week. Ook is er een veld gehuurd door een hondentrainster, zij verzorgt de puppycursussen. In samenwerking met de hondentrainster zorgen deelnemers van de dagbesteding tijdens een puppycursus voor prikkels door met pony's door het weiland te lopen.

Deelnemers geven aan het leuk te vinden de lunches voor te bereiden, tafel etiquette te leren, te helpen met de puppy training en iets te betekenen voor iemand anders. In het werk en contact met de klanten worden deelnemers begeleid en komen er geen knelpunten voor. In alle gevallen geldt: de afwezigheid van drukte en aanwezigheid van begeleiders maken het werk tot een succeservaring. De huurders geven aan te genieten van de sfeer op de boerderij, het contact met deelnemers en mooie omgeving.

Dit jaar hebben wij 5 kinderfeestjes gefaciliteerd. De kinderen vinden het erg leuk om op de boerderij hun feestje te vieren. Alleen merken wij dat het steeds moeilijker wordt om deze feestjes hier te houden. Er zijn zoveel deelnemers, waardoor er teveel prikkels ontstaan. Misschien dat wij volgend jaar besluiten ermee te stoppen.

BHV & I&R

Wij hebben op dit moment 6 werknemers die BHV hebben. Deze hebben afgelopen jaar ook allemaal weer hun BHV behaald. Volgend jaar gaan er nog een aantal BHV-ers bijkomen en zitten wij op 10 werknemers met BHV. Omdat dit er best veel zijn, hebben wij besloten dit met zijn allen op één ochtend op de boerderij te organiseren. De twee werknemers van WELZIN doen ook met ons mee, waardoor we met 12 personen zijn.

Ook de I&R is in februari weer geüpdatet, door Stigas. Daaruit kwam naar voren dat wij watermonsters moesten nemen, i.v.m. legionella. Dit heeft dus in juni plaats gevonden.

Cursussen:

Dit jaar hebben wij en/of onze werknemers ook weer een aantal cursussen gedaan, namelijk:

- * Teken je gesprek (deelname door werknemer)
- * N.A.H. (niet aangeboren hersenletsel) (deelname door boer en werknemer)
- * Workshop hooggevoeligheid (deelname door al het personeel)
- * Anders vergaderen (deelname door boerin en zoon)
- * E.H.B.O. (deelname door boerin en boer)
- * Uitleg individuele begeleiding (deelname door boerin)
- * Keuring elektrische apparaten (deelname door boer en zoon)

Externe contacten:

Dit jaar zijn er ook twee leerkrachten – voor de time-out – begonnen. Zij geven allebei aan één deelnemer van de time-out een half uur onderwijs. Dit omdat deze deelnemers niet naar school kunnen en op deze manier toch nog onderwijs krijgen.

Ook hebben wij dit jaar veel contacten gehad met de gemeente / wijkteam en onze coöperatie Boer en Zorg. Vooral de wijkteams zien wij steeds meer. Wij nodigen ze dan ook regelmatig uit om bij de evaluatie aanwezig te zijn. Dit terugkerend contact leidt tot een positieve verhouding tussen de zorgboerderij en de wijkteams. Er is een korte communicatielijn waardoor vragen over indicaties snel verholpen kunnen worden. De ervaringen zijn positief.

FOBO:

Dit jaar hebben wij één keer een FOBO formulier moeten invullen. Dit incident was moeilijk te voorkomen geweest. Er stond een begeleidster bij, maar binnen een seconde was het gebeurd. Wij hebben met beide deelnemers gepraat en ook de ouders geïnformeerd. Het is gelukkig goed opgelost. Maar het geeft wel aan dat we nog meer alert moeten zijn. Om te voorkomen dat er gevaarlijke dingen gebeuren, zijn er verschillende dingen gedaan.

* De zorgboer en zorgboerin zullen vooraf en tijdens de werkzaamheden de medewerkers informeren over gebruik van:

- de hoogwerker; gezond tillen, duwen en trekken
- risico's en kleding bij gebruik van de motorkettingzaag; oorbeschermers en veiligheidsbrillen gebruiken
- regels omtrent decibels
- de huisregel van laarzen op de boerderij is benadrukt
- men is op de hoogte gesteld van de preventiemedewerker.

* De brandblussers (begin februari) en EHBO middelen worden gecontroleerd. De EHBO trommels zijn afgelopen jaar niet gebruikt – alleen af en toe een pleister of wat zalf – dus hoefden ook niet bijgevuld te worden. De pleisters en zalf hebben wij ook op voorraad in een apart kistje.

Het blijven professionaliseren van onze medewerkers op het gebied van deskundigheidsbevordering blijft voor ons belangrijk ook in 2020, zodat we zorg kunnen blijven continueren die aansluit bij de mogelijkheden van onze deelnemers. Zo hebben wij nu twee HBO-ers in dienst die SKJ geregistreerd zijn (allebei zijn ze betrokken bij het opstellen van begeleidingsplannen / evaluaties en intakegesprekken en ook bij de individuele begeleiding) en een MBO-er (dier en zorg).

Daarnaast hebben wij nog vijf begeleiders voor in de vakantie en de zaterdagen: een MBO-er vierdejaars en twee MBO-er tweedejaars en twee stagiaires VMBO.

In maart namen wij een activiteitenbegeleider in dienst, maar hij voldeed niet aan onze verwachtingen waarop wij in september afscheid van hem genomen hebben. Daarna hebben wij twee andere activiteitenbegeleiders aangenomen. Zij doen samen met een stagiaire de begeleiding in het Prutshuus. Volgend jaar willen wij gaan kijken naar eventuele cursussen voor deze werknemers, o.a. : hoe begeleidt je mensen met een beperking. Ook zullen ze gaan leren hoe je de dagverslagen moet schrijven. Ze zullen daarbij ondersteund worden door onze HBO-medewerkers.

Ook hebben wij nog altijd een samenwerking met een orthopedagoog/maatschappelijk werkster die betrokken is bij de zorgboerderij als dit op inhoudelijke grond nodig is. Samen met de ouders en/of woonbegeleiders en wijkteam kijken wij naar welke begeleiding een deelnemer nodig heeft. Hierbij wordt ook duidelijk afgesproken wie daarbij de regievoerder wordt. Wij geven geen behandeling (alleen begeleiding), maar behandeling kan hier wel gegeven worden door derden (uitvoering op de zorgboerderij). Hiermee geven wij invulling aan wat de Jeugdwet noemt: *'Het bieden van verantwoorde jeugdzorg'*.

Het blijven professionaliseren van onze medewerkers op het gebied van deskundigheidsbevordering blijft voor ons belangrijk in 2020, zodat we zorg blijven bieden die aansluit bij mogelijkheden van onze deelnemers. Omdat wij op de zorgboerderij zorg bieden, vallen onze medewerkers binnen het kader van het CAO: V.V.T.

In 2018 kwam er uit het tevredenheidsonderzoek dat men iets meer andere activiteiten bij de naschoolse opvang wilde hebben dan alleen spelen. Dit hebben wij in 2019 ook verwezenlijkt. De kinderen kunnen nu ook in het Prutshuus knutselen, daar is een activiteitenbegeleider aanwezig. Ook zijn er nu meer begeleiders, waardoor ze nog meer (individuele) begeleiding hebben. Ook gaven ouders aan dat we iets meer aan de communicatie moesten doen tussen begeleiders en ouders dan dat we al deden. Doordat er nu meer begeleiders zijn, kunnen we nu ook meer de tijd nemen om de ouders te woord te staan.

Op de zaterdagen worden de ouders nu aangesproken door de begeleider/ster, die hun kind die dag heeft begeleid. Zo houden wij de lijntjes weer kort. Wij merken dat dit de ouders goed doet.

Personeel:

*** Werknemers:**

Wij hebben nu zeven werknemers in vaste dienst en vijf op contract basis. Zij (contract basis) lopen hier stage en helpen op de zaterdagen en in de vakantie. Afgelopen jaar hadden wij 1 activiteitenbegeleider aangenomen, maar hiervan hebben wij in september afscheid genomen. Hij voldeed niet aan onze verwachtingen. Daarna hebben wij 2 activiteitenbegeleiders aangenomen: 1 voor de dinsdag, woensdag en donderdag en 1 voor de vrijdag (onze andere dochter). Wij merken dat de sfeer veel beter is geworden en dat een ieder nu graag naar het Prutshuus wil. Daarmee hebben wij ons doel bereikt. Ook hebben wij iemand aangenomen om voor ons alles bij te houden in NEDAP-ONS.

*** Stagiaires:**

De zorgboerderij is door de SBB erkend als leerbedrijf. In 2019 hebben we 4 stagiaires begeleid (4 mbo, 2 maatschappelijke stages van de praktijkschool en 2 tijdelijke stages van de VMBO). Met de stagiaires wordt er maandelijks geëvalueerd. Men gaf unaniem aan tevreden te zijn met diens werkzaamheden, met name het samenwerken met de deelnemers wordt gewaardeerd. Ook over de samenwerking met collega's en de zorgboer(in) is men tevreden omdat de communicatie open is er en ruimte is voor eigen inbreng.

Naast alle medewerkers heeft dit jaar ook iedere stagiaire/vrijwilliger een Verklaring Omtrent Goed gedrag ingeleverd.

*** Vrijwilligers:**

Wij hebben dit jaar 6 vrijwilligers gehad, waarvan aan het eind van dit jaar nog maar één over is. De reden waarom ze gestopt zijn:

- * thuis te druk, wegens verhuizing en kinderen
- * eigen zaak, word steeds drukker
- * vond het toch te inspannend werk
- * was niet geschikt voor dit werk
- * is er een half jaar geweest voor re-integratie, nu vertrokken naar het buitenland.

Ook is er dit jaar iemand aangenomen voor de administratie (NEDAP-ONS). Er komt steeds meer administratie bij en ook het aantal deelnemers is gegroeid, waardoor het steeds drukker werd voor de zorgboerin. Daarom is er iemand aangenomen die voor ons alle gegevens van de deelnemers in ons bestand (NEDAP-ONS) bijhoudt. Hierdoor wordt de zorgboerin ontlast.

Ook in 2020 zullen we weer bij zowel de begeleiders als stagiaires en vrijwilligers de nadruk leggen op het samenwerken met deelnemers en een open werkrelatie met collega's door wekelijks overdrachtmomenten te hebben. Dan bespreken we de week, wat goed ging en hoe we verder willen. Deze overdrachtmomenten willen we elke week op zaterdag, na het werk, plannen onder leiding van de zorgboer(in). Degenen die er dan niet bij zijn worden door de zorgboer/-in de week erna op de hoogte gebracht, d.m.v. rapportage.

Vorig jaar is er besloten om elke eerste zaterdag van de maand bijeen te komen, om de deelnemers te bespreken. Dit zijn de deelnemers die diezelfde maand een intake of evaluatie krijgen. Zo weet de medewerkster die deze intake of evaluatie doet welke doelen er zijn behaald of welke nieuwe doelen er nodig zijn. Als de intake geweest is, wordt deze de maand erop besproken met alle medewerkers.

Zo is iedereen op de hoogte van wat er speelt en welke doelen de deelnemers hebben.

Activiteiten die wij gedaan hebben met ons personeel: * een BBQ avond * een kerstbijeenkomst * een zeiltocht * een ballonvaart (deze moest helaas verplaats worden naar 2020, i.v.m. het weer)

Om vergoede zorg te leveren zijn we lid van de Coöperatie Boer en Zorg. Zij hebben contracten met voor ons relevante gemeentes waardoor we Zorg in Natura kunnen bieden aan al onze zorgvragers. We kijken terug op een productief en mooi 2019 waarin we weer hebben ervaren dat onze deelnemers actief kunnen meedoen in de maatschappij door het samen te doen, door inbreng van deelnemers en medewerkers te waarderen en door samen te werken met externe partijen. We hopen in 2020 zo door te gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben wij iemand van buiten de zorgboerderij aangenomen. Dit is ons tegen gevallen.

We hadden iemand aangenomen als activiteitenbegeleider. Maar na een aantal maanden kwamen we erachter dat hij niet geschikt was hiervoor. We merkte aan de deelnemers de onrust en op het laatst wilde er ook bijna niemand meer naar het Prutshuus. Toen we op een zaterdag het gesprek hierover aangingen met al onze andere werknemers, hoorden wij nog meer verhalen die niet positief waren. Hierop hebben wij besloten deze persoon te ontslaan. Dit was natuurlijk best moeilijk (voor ons ook de eerste keer dat wij dit moesten doen). Nu hadden wij ook niemand meer voor ons Prutshuus.

Wij wisten nog iemand die hier goed geschikt voor was, deze persoon heeft jaren als vrijwilliger gewerkt voor WELZIN, en die hebben wij toen gevraagd. Dit is echt een aanwinst geworden voor ons bedrijf. Ook onze dochter wilde graag 1 dag in de week dit werk doen. Nu willen de deelnemers bijna allemaal het Prutshuus in.

Dit alles heeft veel invloed gehad op onze ontwikkeling.

Wij hebben nu de nodige maatregelen genomen:

Wij nemen het liefst mensen aan die wij al kennen of zelf opgeleid hebben.

De werknemers mogen hun mening over deze personen aangeven. Wij gaan hierover elke zaterdag in gesprek.

Wij zullen een maand voordat het halfjaar contract is afgelopen evalueren met alle personeelsleden en het personeelslid zelf, hoe het tot dan toe gaat.

Afgelopen jaar hebben wij ons Prutshuus volop in gebruik genomen en wij zijn begonnen met de zorgcamping.

Volgend jaar hopen wij dat de zorgcamping wel goed bezocht wordt, afgelopen jaar zijn er nog niet veel aanvragen geweest. We waren dan ook wel laat met de opening, pas 29 juni (onze open dag). Wij gaan in ieder geval veel reclame maken hiervoor. We gaan meer doen met social media en we komen met een uitgebreid verslag in het tijdschrift Autisme te staan.

Wij gaan volgend jaar onze nieuwe fietsenstalling neerzetten. Deze krijgen wij gesponsord.

Daarna gaan wij van onze oude fietsenstalling - buiten het erf - een rookgelegenheid maken. Dan is ons erf helemaal rookvrij.

Ook willen wij in 2020 een kapschuur neerzetten voor de tractors en toebehoren. Daarvoor wordt nu een aanvraag gedaan bij de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Vorig jaar zijn wij begonnen met 65 deelnemers en aan het eind van het jaar hadden wij 67 deelnemers.

23 deelnemers gingen weg en 25 deelnemers zijn erbij gekomen.

Van de 23 deelnemers die weggingen waren er 4 volwassenen en 19 kinderen.

De volwassenen gingen weg o.a. door: Zij hadden niet zoveel met dieren en de boerderijomgeving / door psychische klachten van een deelnemer waardoor deze persoon hier niet meer kon functioneren / en 1 deelnemer omdat deze een andere dagbesteding ging doen.

De kinderen gingen weg o.a. door: van school af en gingen naar een hogere school of naar dagbesteding elders / zij hadden niet zoveel met dieren en de boerderijomgeving / extra begeleiding nodig die wij hier niet meer konden geven en 1 deelnemer omdat het niet meer vergoed werd.

Wij bieden zorg aan voor dagbesteding-begeleiding / wij geven groepsbegeleiding in kleine groepen, van 2 tot 3 personen per groep / individuele begeleiding. Tot nu toe hebben wij 1 begeleider voor individuele begeleiding.

Wij bieden nu nog logeren aan voor 2 deelnemers. Dit zijn de laatste, wij nemen niet meer aan. zodra zij dit niet meer nodig hebben, stopt het helemaal.

Wij verlenen zorg vanuit de jeugdwet / WMO en Wlz

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn op dit moment goed bezig. Wij hebben genoeg begeleiding en kunnen daardoor kleine groepen begeleiden, zodat de deelnemers voldoende aandacht krijgen. Ook hebben wij twee HBO begeleiders die de individuele begeleiding doen.

Onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Doordat we nu het Prutshuus erbij hebben, hebben zij meer keuzes in werkzaamheden.

Wij gaan volgend jaar nog wel kijken of we nog een HBO'er erbij kunnen nemen voor individuele begeleiding, dit omdat er nog een deelnemer waarschijnlijk individuele begeleiding gaat krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel:*** Werknemers:**

Wij hebben nu zeven werknemers in vaste dienst en vijf op contract basis. Zij lopen hier stage en helpen op de zaterdagen en in de vakanties. Afgelopen jaar hadden wij 1 activiteitenbegeleider aangenomen, maar hiervan hebben wij in september afscheid genomen. Hij voldeed niet aan onze verwachtingen. Daarna hebben wij 2 activiteitenbegeleiders aangenomen: 1 voor de dinsdag, woensdag en donderdag en 1 voor de vrijdag (onze andere dochter). Wij merken dat de sfeer veel beter is geworden en dat een ieder nu graag naar het Prutshuus wil. Daarmee hebben wij ons doel bereikt!

Het personeel heeft het onderling goed en gezellig met elkaar. Daardoor is er sprake van een goed teamverband, wat de werkzaamheden weer ten goede komt.

In november heeft de boer met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Zowel met de werknemers als met de stagiaires (die ook op zaterdagen bij ons werken) en met de vrijwilliger.

Zij gaven allemaal aan dat ze het goed naar hun zin hadden hier en zich ook gehoord voelden. Daarbij waren er een aantal die ook aangaven dat ze graag cursussen willen doen als wij die aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

*** Stagiaires:**

In 2019 hebben we 4 stagiaires begeleid (4 mbo, 2 maatschappelijke stages van de praktijkschool en twee tijdelijk stages van het VMBO). Onze HBO-medewerkster heeft de opleiding voor stagebegeleidster vorig jaar afgerond, en zij begeleidt nu ook de stagiaires. Zij heeft er drie begeleid, de boerin 1, en de maatschappelijke stagiaires en tijdelijke stagiaires van het VMBO.

De stagiaires hebben de taak om de deelnemers te begeleiden bij het uitvoeren van hun taken. Ook mogen zij zelf klussen opzoeken (deze dan overleggen met de boer/boerin) en samen met de deelnemers uitvoeren. Ook moeten zij hun opdrachten - die ze krijgen vanuit school - uitvoeren.

Met de stagiaires wordt er maandelijks geëvalueerd. Men gaf unaniem aan tevreden te zijn met diens werkzaamheden, met name het samenwerken met de deelnemers wordt gewaardeerd. Ook over de samenwerking met collega's en de zorgboer(in) is men tevreden omdat de communicatie open is er en ruimte is voor eigen inbreng.

Alle stagiaires hebben een Verklaring Omtrent Goed gedrag ingeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

*** Vrijwilligers:**

Wij hebben dit jaar 6 vrijwilligers gehad, waarvan aan het eind van dit jaar nog maar één over is. Hun taken waren het meenemen van 1 of 2 deelnemers in de klussen op de boerderij.

Elke dag - als de vrijwilliger/ster er was - namen wij even de dag door. Eén keer in de maand evalueren wij met onze vrijwilliger. Omdat er een vrijwilligster zwanger was hebben wij doorgenomen hoe wij dit konden gaan doen als de baby er was. We zijn toen tot een goede en leuke oplossing gekomen: een deelneemster zou deze baby bezig houden (dit natuurlijk onder onze begeleiding en ons toezicht).

De reden waarom ze gestopt zijn:

* thuis te druk, wegens verhuizing en kinderen / zij was zeer goed in het begeleiden van de deelnemers en is hier ook langere tijd geweest. Ze gaf aan in de toekomst toch misschien weer te willen komen helpen. Maar voor nu heeft ze het te druk met haar eigen kinderen en verhuizing.

* eigen zaak, word steeds drukker Zij vond het klussen erg leuk in combinatie met de deelnemers. In haar klussen nam ze dan ook altijd een deelnemer mee. Toen de baby er was nam ze die ook altijd mee en een deelneemster paste dan op de baby. Dit ging heel erg goed. Maar hun eigen zaak werd ook steeds drukker, waardoor ze helaas toch afscheid van ons moest nemen. Ze hoopt in de toekomst toch nog weer terug te komen.

* vond het toch te inspannend werk / deze mevrouw was ook al op leeftijd, maar wilde het wel proberen. Helaas bleek het werk toch te zwaar voor haar.

* was niet geschikt voor dit werk/ zij is maar een paar keer geweest en heeft toen telefonisch van ons afscheid genomen. Ze was er ook niet geschikt voor.

* is er een half jaar geweest voor re-integratie, nu vertrokken naar het buitenland / zij deed leuk mee met de deelnemers, maar kon niet echt begeleiding geven. Ze deed onder begeleiding van ons mee aan de klussen.

* dan is er nog een vrijwilliger die is in oktober begonnen. Dit is ook een re-integratie. Hij zal tot ongeveer mei 2020 mogen blijven. Daarna zal hij werk moeten gaan zoeken.

Er is dus dit jaar veel wisseling geweest qua vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben tot nog toe voldoende en bekwaamd personeel. Wel willen wij voor volgend jaar gaan kijken of wij nog iemand erbij kunnen nemen voor individuele begeleiding. Ook gaan wij kijken of er nog uren uitgebreid kunnen worden voor de boekhouding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Cursussen:

Dit jaar hebben wij en/of onze werknemers ook weer een aantal cursussen gedaan, namelijk:

- * Teken je gesprek (deelname door werkneemster)
- * N.A.H. (niet aangeboren hersenletsel) (deelname door boer en werkneemster)
- * Workshop hooggevoeligheid (deelname door iedereen)
- * Anders vergaderen (deelname door boerin en zoon)
- * E.H.B.O. (deelname door boerin en boer)
- * Uitleg individuele begeleiding (deelname door boerin)
- * Keuring elektrische apparaten (deelname door boer en zoon)

Voor het afgelopen jaar hebben wij onze opleidingsdoelen bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cursussen:

Dit jaar hebben wij en/of onze werknemers ook weer een aantal cursussen gedaan, namelijk:

- * Teken je gesprek (deelname door werkneemster)
- * N.A.H. (niet aangeboren hersenletsel) (deelname door boer en werkneemster)
- * Workshop Hooggevoeligheid (deelname door iedereen)
- * Anders vergaderen (deelname door boerin en zoon)
- * E.H.B.O. (deelname door boerin en boer)
- * Uitleg individuele begeleiding (deelname door boerin)

* Keuring elektrische apparaten (deelname door boer en zoon)

* Klankbordgroep coöperatie Boer en Zorg (deelname boerin)

De opleidingen zijn met goed gevolg afgerond.

Helaas is onze vereniging BEZIG gestopt met de intervisie (volgens de Balintmethode), dit was 2 keer in het jaar, vanwege te weinig aanmeldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor volgend jaar willen wij met het hele team een workshop doen. De workshop: hoe maak je een dagverslag. Deze zal plaats vinden op 23-1-2020.

Ook staat er weer de BHV cursus gepland voor volgend jaar. Deze zullen wij hier op de zorgboerderij houden, op maandag 11 mei. Hieraan zullen 10 van onze medewerkers en wijzelf meedoen.

De zorgboerin en zorgboer hopen op 17-2-2020 hun EHBO diploma te behalen.

Verder hebben wij nog geen opleidingen gepland staan. Wij kijken wat er op ons pad komt en wie daarvoor dan in aanmerking komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleidingen in 2019 zijn met goed gevolg afgerond. We zijn blij en trots op dit resultaat.

De medewerkers geven aan graag weer aan trainingen/cursussen in de toekomst deel te nemen. Voor ons geeft dit aan dat zij blij zijn met waar zij mee bezig zijn en op de goede plek bij ons zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn er evaluatie-gesprekken gevoerd afgelopen jaar. Hierbij wordt besproken hoe het nu gaat met de deelnemer, of er doelen bereikt zijn of dat ze bijna bereikt zijn en welke doelen er nieuw bij komen. De meeste deelnemers gaan vooruit of blijven gelijk. Wij hebben nog geen deelnemers gehad die achteruit gingen. Wel waren er een paar (die zijn dan ook uiteindelijk weggegaan) waarvan we zagen dat deze dagbesteding niet de juiste voor hen was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met alle deelnemers zijn er evaluatie-gesprekken gevoerd afgelopen jaar. Hierbij wordt besproken hoe het nu gaat met de deelnemer, of er doelen bereikt zijn of dat ze bijna bereikt zijn en welke doelen er nieuw bij komen. De meeste deelnemers gaan vooruit of blijven gelijk. Wij hebben nog geen deelnemers gehad die achteruit gingen. Wel waren er een paar (die zijn dan ook uiteindelijk weggegaan) waarvan we zagen dat deze dagbesteding niet de juiste voor hen was. Wij konden voor hen niks meer betekenen.

Bij 1 van de evaluaties is naar voren gekomen dat een deelneemster 1 op 1 begeleiding nodig heeft. Dit hebben wij gelukkig kunnen organiseren. Zij krijgt nu op zaterdag 1 op 1 begeleiding.

Ook bij een andere deelneemster die er doordeweeks is, kwamen wij tot de conclusie dat zij 1 op 1 begeleiding nodig heeft. Het wijkteam en ouders zagen/vonden dit ook. Wij hebben nu iemand aangenomen met een HBO opleiding, die haar 1 op 1 begeleiding gaat geven. Zij komt vanaf volgend jaar ons team versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 21-3-2020 / 13-6-2020 / 12-9-2020 / 12-12-2020 heeft de cliëntenraad hun vergaderingen gehouden.

De onderwerpen die uit deze vergaderingen naar voren zijn gekomen, zijn:

* Iets leuks met zijn allen doen / wij hebben toen een voetbaltoernooi, een picknick en een paas- en kerstbrunch georganiseerd

* Snelheid van de taxi's op het erf / dit hebben wij aangegeven bij WELZIN en ook de chauffeurs spreken wij daar op aan indien (nog) nodig.

* Schuifjes op konijnenhokken maken. De konijnen willen nog weleens ontsnappen / dit heeft de boer opgelost.

* Er zijn in maart ook een aantal dingen besproken voor de open dag. Deze bespreking hebben ze samen met de begeleidster gedaan. Van hieruit hebben de deelnemers weer een mooie kraam op de open dag verzorgd en deze bemand. Hierbij hebben zij bezoekers van de Open Dag uitgelegd wat de cliëntenraad doet en al bereikt heeft op de zorgboerderij.

* In september is het tevredenheidsonderzoek doorgenomen en later in december nogmaals. Bij het uitzoeken van de uitkomsten (turven van gegeven antwoorden) heeft een deelnemer vanuit de cliëntenraad geholpen. De uitslag van het tevredenheidsonderzoek is toen netjes in boekvorm aan de boer en boerin uitgereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeer tevreden met het hoe nu gaat in de cliëntenraad-vergaderingen. Er zijn genoeg deelnemers die in de cliëntenraad zitten. Zij kunnen ook goed hun woordje doen. Ook de voorzitter en degene die het verslag schrijft doen het goed.

Er zitten momenteel 7 deelnemers in de cliëntenraad. De leeftijden zijn vanaf 21 tot 48 jaar. Dan is er nog een brievenbus in de gang van de kantine, waar een ieder zijn ideeën in kan doen. Zo kunnen ook kinderen en ouders hun ideeën inbrengen.

Wij brengen op dit moment geen verbeterpunten aan. Het gaat nu erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vergadering 13-6-2019
- Vergadering 12-9-2019
- vergadering 12-12-2020
- Vergadering 21-3-2019

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden in november - december.

Op 14 december was de sluitingsdatum. 88,7% Van de enquêtes zijn ingeleverd. Dit was meer dan verwacht.

Uit de meting is gekomen:

De communicatie verloopt goed tussen ons en ouders/deelnemers. Dat er genoeg interesse en aandacht is voor de deelnemer. Een enkele ouder zou iets meer terugkoppeling willen hebben aan het eind van de dag.

Men vindt de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij 'goed'en 'prettig'. Alleen instructies en werkzaamheden zouden nog duidelijker en meer gestructureerd mogen worden. Ook waren er twee paar ouders die vonden dat er te dicht bij de deelnemers werd gerookt.

Verder vond men dat de zorgboerderij een fijne plek is waar men graag verblijft. Wel zijner nog een paar persoonlijke wensen benoemd.

De methode die wij gebruiken is vroeger door onze coöperatie Boer en Zorg ontwikkeld. Deze hebben wij later aangepast en gebruiken wij nu nog steeds.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2019
- tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen uit ons tevredenheidsonderzoek opmerken dat wij op de goede weg zijn. Wel moeten wij steeds alert blijven dat wij voldoende instructies geven en de werkzaamheden goed uitleggen. Aan het begin van de dag zullen wij dit ook steeds blijven benoemen en op de zaterdagmiddagen zullen wij dit steeds weer evalueren. Als er zich bijzonderheden hebben voor gedaan, zullen wij dit zeker aan het eind van de dag bespreken en ook op de zaterdagmiddag.

Wat betreft het roken hadden wij al in 2019 maatregelen genomen. Men mocht niet meer in het Praethuus roken, maar buiten op de aangegeven plekken en later onder de overkapping bij de tractoren. Hier kwamen de kinderen toch niet. Nu gaan wij in 2020 een rokersafdeling buiten ons erf plaatsen. Daardoor komt er niemand meer met rokers in contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben dit jaar 1 FOBO formulier hoeven in te vullen.

De oorzaak:

Dit incident gebeurde bij het schoonmaken van de konijnen hokken. Daarbij liep een deelnemer de andere een beetje uit te dagen. Hij deed hem steeds porren in zijn zij geven. De begeleidster had dit niet in de gaten doordat de ene deelnemer de ander in stilte irriteerde en degene die dit overkwam, kon verbaal niet uitleggen dat hij hier last van had. Maar deze jongen vond dit niet leuk en haalde uit met zijn hand, maar was zich niet bewust van het feit dat hij de krabber in zijn hand had. Daarbij haalde hij de wang van de deelnemer open. Zelf schrok hij er ook van. De andere deelnemer is daarop niet kwaad geworden, maar was ook geschrokken. Hij zei wel gelijk daarna dat hij het zelf uitgelokt had.

Wat we direct gedaan hebben:

Wij hebben direct EHBO verzorgd en zijn ouders opgebeld. Deze kwamen er direct aan, zodat zij met hem naar de huisartsenpost konden gaan.

Welke nazorg u heeft gegeven:

De ouders zijn daarna nog terug gekomen en deze deelnemer is ook gelijk met zijn ouders, de begeleidster en de andere deelnemer in gesprek gegaan om zijn excuses aan te bieden. Hij gaf ook aan dat hij niet boos was op hem. Dit vonden wij heel goed van deze deelnemer. Dit was één van zijn doelen en die had hij vandaag dus ook bereikt. Ouders gaven ook aan dat hun zoon het hele verhaal had verteld en ook had aangegeven dat de andere er niks aan kon doen. Dat hij hem zelf had uitgedaagd.

Of er goed is gehandeld:

Volgens de ouders hadden wij goed gehandeld en konden wij dit ook niet voorkomen.

Wat u heeft geleerd:

Wij hebben geleerd dat wij nog beter hier op moeten letten, maar dat het soms ook moeilijk is om dit soort dingen te voorkomen.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig:

Het is moeilijk om hier aanpassingen of verbeteringen voor toe te passen. De deelnemers maken namelijk de hokken schoon met deze schuivers. Dus hebben zij die in de handen. Alleen nog meer toezien en alert blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO formulier mei 2019

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we direct gedaan hebben:

Wij hebben direct EHBO verzorgd en zijn ouders opgebeld. Deze kwamen er direct aan, zodat zij met hem naar de huisartsenpost konden gaan.

Welke nazorg u heeft gegeven:

De ouders zijn daarna nog terug gekomen en deze deelnemer is ook gelijk met zijn ouders, de begeleidster en de andere deelnemer in gesprek gegaan om zijn excuses aan te bieden. Hij gaf ook aan dat hij niet boos was op hem. Dit vonden wij heel goed van deze deelnemer. Dit was één van zijn doelen en die had hij vandaag dus ook bereikt. Ouders gaven ook aan dat hun zoon het hele verhaal had verteld en ook had aangegeven dat de andere er niks aan kon doen. Dat hij hem zelf had uitgedaagd.

Of er goed is gehandeld:

Volgens de ouders hadden wij goed gehandeld en konden wij dit ook niet voorkomen.

Wat u heeft geleerd:

Wij hebben geleerd dat wij nog beter hier op moeten letten, maar dat het soms ook moeilijk is om dit soort dingen te voorkomen.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig:

Het is moeilijk om hier aanpassingen of verbeteringen voor toe te passen. De deelnemers maken namelijk de hokken schoon met deze schuivers. Dus hebben zij die in de handen. Alleen nog meer toezien en alert blijven.

Onze conclusie:

Wij hebben goed gehandeld en ook snel. Ook hebben wij gelijk contact gezocht met de ouders, waardoor de lijntjes kort bleven. Ouders zelf zijn toen met hem naar het ziekenhuis gegaan en later nog terug geweest. Alles is goed met hen doorgesproken.

Dit was het eerste incident sinds een aantal jaren. Wij doen er alles aan om dit soort dingen te voorkomen. Elke zaterdagmiddag nemen wij de week door, waarbij wij ook kijken wat wij hadden kunnen doen om dit soort dingen te voorkomen. In dit geval is het moeilijk om dit te voorkomen. Maar we blijven zo wel alert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

deskundigheidsbevordering medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De Boer en boerin hebben alles doorgenomen met de medewerkers. Hoe ze functioneren en of / wat ze nog bij willen / kunnen leren. Voor het aankomend jaar staan weer wat cursussen op de planning. Verder hebben wij afgelopen jaar een werknemer ontslagen, omdat hij niet aan onze verwachtingen voldeed. Hierna hebben wij twee nieuwe werknemers aangenomen en deze voldoen tot nu toe aan onze verwachtingen.

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Uit de controle is gebleken dat wij de grond onder de trampoline moeten gaan stutten. Er ontstaat teveel ruimte tussen de trampoline en het zand/gras er omheen. Dit gaan we in maart (als het weer wat beter wordt) opknappen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2019

Actie afgerond op: 26-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: De oefening is gedaan met de kleinere deelnemers op de zaterdag. Er waren een paar nieuwe deelnemers bij die dit nog nooit gedaan hadden. Zij stonden beduusd te kijken en wij moesten hen aan de hand meenemen. Later hebben wij hen uitgelegd dat dit dus een brandoefening was. De deelnemers die er al langer zijn wisten gelijk wat zij moesten doen. Het ging dus redelijk goed. We waren binnen 5 minuten allemaal op de verzamelplek.

tevredenheidonderzoeken afgeven en verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)

evaluatie met huurders (coach, WELZIN, hondentrainer ea)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

VOG voor stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eind september hadden wij alle VOG's van de stagiaires binnen. De meeste hadden wij al, omdat deze mensen voor het tweede jaar hier stage lopen. Op 4-11-2019 kregen we nog de VOG van de vrijwilliger.

kerstverkoop met WELZIN

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op zaterdag 14 december hebben wij onze kerstmarkt gehouden. Deze is goed geslaagd. De kerstmarkt is druk bezocht en een ieder was enthousiast. Ze vonden de sfeer erg prettig en de prijzen niet duur. Er zijn nog meer mensen geweest dan vorig jaar. De omzet was erg goed.

BHV herhalingscursussen voor de boer/boerin/werkneemster en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Halverwege november waren de BHV herhalingscursussen en deze zijn door allemaal gedaan.

evaluatie met huurders (coach, WELZIN, hondentrainer ea)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie met Welzin is goed verlopen. Zij zijn dik tevreden over onze samenwerking. Als er dingen waren die gemaakt moesten worden, werden deze direct opgelost. Met de vrouw van de hondentraining hebben wij wekelijks overleg. Haar spreken wij bijna elke zaterdag en anders doordeweeks. Er zijn geen problemen. Alles verloopt goed. De coaches reserveren door middel van een digitale kalender wanneer zij gebruik maken van de binnenbak. Dit gaat goed zo.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn dit jaar gedaan. Soms is het wel moeilijk om een datum te prikken, omdat we soms slecht contact krijgen met de ouders die niet op de mails of berichten reageren. Ook nodigen wij het wijkteam er vaak bij uit en dan moet er een datum gevonden worden dat alle partijen aanwezig kunnen zijn. Tot nu toe lukt dit ons aardig.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 22-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De uitkomst van de functioneringsgesprekken is dat iedereen tevreden is met de sfeer op de boerderij. Men wilt allemaal wel cursussen of workshops volgen die belangrijk zijn voor hun werk. Iedereen heeft een positief gevoel over hun werk en zijn collega's.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 17-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het gemiddelde rapportcijfer voor werkzaamheden/activiteiten is een 8,3 en die voor de sfeer op de zorgboerderij is een 8,6. Het tevredenheidsonderzoek is gedaan door de cliëntenraad.**functioneringsgesprek doen****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Actie afgerond op:** 08-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Stond er dubbel in.**klachtenreglement toevoegen bij zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)**organisatie open dag, 29-06-2019****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op donderdag 4 juli hadden wij onze evaluatie over de Open Dag.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 02-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze brandoefening is goed verlopen. Verslag hierover is gemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)

Reflecteer op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

bestaande verzekeringen nog voldoende dekkend?

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

WIE ZIJN DE VRIJWILLIGERS afgiftedatum VOG's

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

actualiseren van de RI&E, n.a.v. nieuwbouw

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vluchtroute hangt er en de RI&E is al geweest. Ook de brandblussers hangen er.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag alle EHBO trommels gecontroleerd. Omdat er ook nog pleisters en allerlei soorten tubes zalf in een aparte kist hebben zitten, hebben wij tot op heden de EHBO trommels niet nodig gehad. Ze zijn nog goed gevuld.

Noodplan bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De plattegronden van de vluchtroutes zijn in elk gebouw veranderd i.v.m. het nieuwe Prutshuus.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

RI&E en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nog twee acties. De legionella bacterie wordt dit jaar nog uitgevoerd en de tweede: stapvoets rijden van de tractor, wordt toezicht op gehouden.

omgevingsvergunning aanwezig?

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

invullen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

gevaarlijke machines??

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staan geborgd/veilig en op privé terrein.

nog meer keurmerken aanwezig?

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn niet meer keurmerken aanwezig

datum afgifte laatste zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

gevaarlijke machines??**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**oa. Plan van aanpak toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020**RI&E en plan van aanpak****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**organisatie open dag, 30-06-2020****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**clienraad vergadering plannen****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020**bestaande verzekeringen nog voldoende dekkend?****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2020**Trampoline aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**erf rookvrij maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Toelichting:** Voltooid

VOG voor stagiaires**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Asbestplaten verwijderen en nieuwe dakplaten erop****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2020**Toelichting:** Op de Kraamschuur gaan dit jaar de oude asbestplaten verwijderd worden en komen er nieuwe dakplaten op.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**BHV herhalingscursussen voor de boer/boerin/werkneemster en vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**kerstverkoop met WELZIN****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**asbest sanering onderkomen WEZIN/vergaderzaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Nieuwe dakplaten gebouw WELZIN/Vergaderzaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**deskundigheidsbevordering medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving nav de verbouwing in 2020: denk aan RI&E, noodplan en plattegronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Neem in JV2020 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

datum afgifte laatste zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

elektrisch gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

de minicamping is opgezet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De aanvraag ligt bij de gemeente. Nog niet behaald. Doel bijgesteld voor 2016 , zie actielijst

de schuur is verbouwd voor de time-out

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: niet gerealiseerd. Financien moeten eerst rond, doel is bijgesteld voor in 2016 , zie actielijst

datum afgifte laatste zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Zoonosen keurmerk hadden wij dit jaar al snel. Alles was weer goed gekeurd door de dierenarts.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

elektrisch gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Al onze elektrisch gereedschap word elk jaar gekeurd. Ook de boer en zijn zoon houden het gereedschap in de gaten. Wanneer het niet meer goed is word er nieuwe aangeschaft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten worden meestal goed afgewerkt.

Alleen is het wat betreft de asbestplaten moeilijker. Dit moet natuurlijk op dagen gebeuren als er niemand aanwezig is en ook moet er het geld voor zijn. Aankomend jaar gaan we kijken of de asbestplaten van de Kraamschuur af kunnen en we zijn bezig met een kapschuur aanvragen. Dit is vooral belangrijk voor ons materiaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- * De zorgcamping volop laten draaien
- * Ons deelnemersaantal te behouden
- * De asbestplaten allemaal te hebben verwijderd
- * Het vleesvee compleet te hebben. Nu willen wij nog vleesvarkens hebben.
- * Verder kijken wij wat op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar:

- * het erf rookvrij maken
- * nieuwe aanstelling individuele begeleider/-ster
- * kapschuur bouwen voor ons tractor materiaal
- * asbest verwijderen Kraamschuur
- * Zorgcamping promoten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zo gaan wij deze doelstellingen proberen te bereiken door:

- * het erf rookvrij maken: volgend jaar wordt er een nieuwe fietsenstalling gebouwd, waardoor wij de oude fietsenstalling als rokershok kunnen gebruiken. Deze staat buiten het hek, zo is ons erf rookvrij!
- * nieuwe aanstelling individuele begeleider/-ster: Voor een deelnemster hebben wij een individuele begeleidster nodig. Zij begint in het jaar 2020.

* kapschuur bouwen voor ons tractor materiaal: de plannen zijn al ingediend bij de gemeente.

* asbest verwijderen Kraamschuur: Wij hopen dat wij in 2020 het geld hebben om het dak te kunnen vervangen. De kapschuur staat eerst op de lijst.

* Zorgcamping promoten: reclame maken voor de zorgcamping. Dit doen we door meer aan social media te doen en tijdschriften aan te schrijven + folders uit te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• vergadering 13-6-2019• Vergadering12-9-2019• vergadering 12-12-2020• Vergadering 21-3-2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO formulier mei 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsonderzoek 2019• tevredenheidsonderzoek 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• Fobo formulier van 18 mei 20190001 |
|------------|--|