

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Maatschap Blommendal

Blommendal

Locatienummer: 977



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Blommendal

Registratienummer: 977

Ruifweg 6, 3835 PN Stoutenburg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32164202

Website: <http://www.zorgboerderijblommendal.nl>

Locatiegegevens

Blommendal

Registratienummer: 977

Ruifweg 6, 3835PN Stoutenburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Bea en Kees, en wij hebben 4 kinderen, waarvan er twee bij ons in maatschap zitten. Sinds 2006 zijn wij begonnen als een zorgboerderij in combinatie met een melkveebedrijf, waarbij wij zo'n 20 melkkoeien houden. Daarbij hebben wij nog een aantal kalveren en pinken (jonge koeien).

Verder hebben wij op onze boerderij nog verschillende dieren zoals: leg- en sierkippen, hangbuikzwijnen, alpaca's, dwerggeitjes en dwergschapen. Daarnaast zijn er: cavia's, konijnen, honden en katten. Ook zijn er op de boerderij paarden en pony's die worden ingezet bij de sensomotorische therapie, oefentherapie te paard en paardencoaching.

Bij ons op het bedrijf wordt er nog veel handwerk verricht. Zo wordt het mest nog met kruiwagen en greep weggehaald, en de dieren worden ook nog allemaal met de hand gevoerd. Daardoor ontstaat er een betere band met onze dieren.

Naast het verzorgen van de dieren bieden wij diverse activiteiten aan met onze deelnemers. Zo doen wij gezamenlijk spelletjes, knutselen wij of kunnen de deelnemers zelfstandig spelen. Medio 2018 zal er een nieuwe accommodatie gebouwd worden waar de deelnemers aan de gang kunnen met het bewerken van hout en metaal.

Op ons terrein wordt er ook dagbesteding gegeven voor de senioren. Dit wordt verzorgd door WELZIN. Zij huren bij ons een gebouw.

Dan worden er nog verschillende therapieën gegeven, waaronder: bewegingstherapie, paardencoaching en puppy/honden training.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar:

Op zorgboerderij Blommendal bieden we dagbesteding aan volwassenen en (logeer)opvang/begeleiding/individuele begeleiding, aan kinderen met een verstandelijke en/of psychische beperking. Hierbij vinden we samenwerken en maatschappelijke participatie belangrijk: we willen graag dat de mensen die op de boerderij komen met begeleiders en andere partijen samenwerken en ook echt invloed hebben op wat er gebeurt op de boerderij. Dit doen we met boerenverstand en professionele begeleiders, zodat deelnemers een passende en waardevolle plek hebben in de maatschappij.

Ook in 2017 zijn we hier druk mee bezig geweest op de zorgboerderij!

Naast de gezellige (speel en boerderij)activiteiten hebben deelnemers van dagbesteding en kinderen van de dag- en logeeropvang samengewerkt met: begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en vaklui en met de mensen van de teambuildings vanuit externe bedrijven.

De nieuwe mestplaat is gelegd, de oude gierput en de oude mestplaat zijn gesloopt, de zolder is aangelegd, het oude koeienpad is voorzien van nieuwe platen, achter de koeienschuur is het verhard met platen en er is een nieuwe melktank geplaatst.

In dit proces zijn we bezig geweest met veiligheid op de boerderij. De oude mestplaat en gierput waren namelijk niet meer van deze tijd en ook het pad naar het land toe was modderig en lastig lopen. Ook hebben wij in de kleinveeschuur de vloer opnieuw gestort en geëgaliseerd en zijn er nieuwe konijnenhokken gemaakt.

Op 17 augustus zijn er nieuwe kippen op de boerderij gekomen. Daarvoor hebben wij eerst het kippenhok goed schoongemaakt en gedesinfecteerd. De oude kippen zijn door een gespecialiseerd bedrijf opgehaald.

In de week van 25 t/m 27 juli is er een groep kinderen met begeleiders bij ons geweest om te werken en hebben zij bij ons in tenten geslapen. In de week van 17 t/m 20 oktober is er weer een groep met 5 kinderen en begeleiders geweest om te helpen op de boerderij.

In 2017 zijn wij bezig geweest met het maken van een nieuwe website, deze gaat per 1 januari 2018 online. Er is/zijn meer informatie en foto's aan toegevoegd en het is nog overzichtelijker en mooier geworden.

De Facebook pagina wordt beheerd door de boerin en haar dochter. Foto's worden met toestemming van de deelnemer/ouders geplaatst, daarvoor worden de toestemmingsformulieren 'Beeld en geluid' gehanteerd.

Er is geen enkel FOBO formulier ingevuld, dus we zijn erin geslaagd het samen bouwen aan onze toekomst, op een veilige en verantwoordelijke manier te doen. Om dit te bewerkstelligen zijn er

verschillende dingen gedaan. Ten eerste hebben de zorgboer en zorgboerin vooraf en tijdens de werkzaamheden de medewerkers geïnformeerd over gebruik van de hoogwerker;

gezond tillen, duwen en trekken; gebruik, risico's en kleding bij motorkettingzaag; regels omtrent decibels, de huisregel van laarzen op de boerderij is benadrukt en men is op de

hoogte gesteld van de preventiemedewerker. Ook zijn er dit jaar weer mondkapjes aangeschaft voor het werken in stoffige ruimtes. Hoewel er geen calamiteiten hebben plaatsgevonden, hebben

we ook de brandblussers en EHBO middelen gecontroleerd, wij hebben de EHBO trommels weer bijgevuld. Ook hebben wij in december een AED gekregen. Deze wordt begin volgend jaar getest en als hij goed is, opgehangen.

Dit komt vooral ten goede voor WELZIN.

Ook zijn er oefeningen geweest met het ontruimingsplan, samen met Welzin,

conform het BHV plan. We hebben zowel fase 1 als 2 gedaan. Hieruit kwam naar voren dat onze deelnemers goed op de hoogte zijn van hoe te handelen bij calamiteiten.

Zowel fase 1 als fase 2 is goed verlopen. Bij de 1ste fase waren de deelnemers van ons en

Welzin ingelicht, dat er een oefening zou plaatsvinden, alleen wisten zij niet hoe laat. Bij fase 2 wist niemand ervan en besliste de zorgboerin wanneer en hoe laat het ingezet werd. Van allebei de oefeningen is verslag gelegd.

Verder hebben naast de zorgboer en zorgboerin ook de medewerkster en

twee vrijwilligers de BHV herhalingscursus gevolgd zodat er altijd een BHV'er aanwezig is op de

boerderij. Ook de medewerkers van WELZIN zijn BHV geschoold en gaan jaarlijks op herhaling.

Ook de I&R is weer geüpdatet.

Wij werken met jeugd uit de regio's Eemland/ZOU/ Foodvalley. Deze gemeentes hadden nog niet als harde eis dat medewerkers SKJ geregistreerd moeten zijn. Maar op de zorgboerderij vinden wij het wel belangrijk om medewerkers in te zetten die voldoen aan de voorwaarden van het kwaliteitsregister. Daarom hebben wij in het jaar 2017 een medewerkster in dienst genomen, die betrokken is bij het opstellen van begeleidingsplannen / evaluaties en intakegesprekken. Zij staat vanaf september geregistreerd bij de SKJ. Ook de zorgboerin en nog een inroep kracht (maatschappelijk werkster) hebben zich ingeschreven bij de SKJ. Vanuit de SKJ gaan wij het komende jaar horen welke opleidings- en reflectie eisen daaraan verbonden zijn, zodat wij kunnen zien aan welke eisen wij al voldoen en wat er nodig is om aan de overige eisen te kunnen voldoen.

Ook hebben wij samenwerking met een orthopedagoog die betrokken is bij de zorgboerderij als dit op inhoudelijke grond nodig is. Samen met de ouders en/of begeleiders instelling en wijkteam kijken wij naar welke begeleiding-en/of behandelingstraject iemand nodig heeft. Hierbij wordt ook duidelijk afgesproken wie daarbij de regievoerder wordt. Dit kan onze medewerkster zijn / de boerin of een extern HBO-er / MBO-er. Na gelang het nodig is.

Wij geven geen behandeling (alleen begeleiding), maar dit kan hier wel gegeven worden door derden (die dit op de zorgboerderij uitvoeren). Hiermee geven wij invulling aan wat de Jeugdwet noemt: Het bieden van verantwoord jeugdzorg.

Het blijven professionaliseren van onze medewerkers op het gebied van deskundigheidsbevordering blijft voor ons belangrijk in 2018, zodat we zorg blijven bieden die aansluit bij mogelijkheden van onze deelnemers.

Omdat wij op de zorgboerderij zorg bieden, vallen onze medewerkers binnen het kader van de CAO: V.V.T.

De deelnemers en kinderen ervaren de zorg op de boerderij als positief. In de tevredenheidsonderzoeken geven zij weer een 8 !

De meeste deelnemers hebben aangegeven het fijn te vinden dat er altijd ruimte is voor een gesprek. Dit wordt dan ook als heel persoonlijk en fijn ervaren.

Ook kwam er uit voort dat de deelnemers de zorgboerderij ervaren als een veilige plek waar men graag verblijft. Enkele trefwoorden die voorkwamen in het KTO waren: Leuk, naar wens, gezellig, veilig, welkom gevoel, fijne plek en een leuk team! Mensen hebben aangegeven te zijn gegroeid in zelfvertrouwen door het maatschappelijk participeren en zinvol bezig zijn. In navolging van de tevredenheidsonderzoeken nemen wij nog steeds mee, dat wij in 2018 nog steeds opletten op het aanbieden van andere activiteiten. Het tevredenheidsonderzoek was dit jaar goed geslaagd, wij gingen voor de 60% teruggaaf, maar kregen uiteindelijk 80% terug. En dan ook nog met een eindbeoordeling: een 8!

Niet alleen bij het boerderijwerk, maar ook bij een feestje werken deelnemers en begeleiders samen!

Op 17 juni hadden we een open dag die door de 8-koppige feestcommissie is georganiseerd.

De feestcommissie bestaat uit eigenaars, medewerksters, vrijwilligers en begeleiders die 7 maal hebben vergaderd. Iedereen deed wat paste bij zijn of haar mogelijkheden. De feestcommissie heeft de partijen die gebruik maken van ruimtes van de zorgboerderij actief erbij betrokken, zodat het een dag werd voor en door iedereen op zorgboerderij Blommendal. Daarna heeft de feestcommissie nog eenmaal een evaluatie gedaan. Zo blijven wij onszelf verbeteren.

De dag was een groot succes. Er waren bijna 570 mensen! Aanwezigen waren deelnemers dagbesteding, kinderen, senioren van WELZIN, families, begeleiders en mensen uit de buurt. We hebben genoten met elkaar, er waren vele activiteiten. Zo was er weer het strontsurfen, kon men zich laten schminken, paardrijden, springen op het

luchtkussen, een vossenjacht (d.m.v. foto's) of schapen scheren. Ook was er een PowerPoint presentatie van het 11,5 jaar bestaan van de zorgboerderij. Wat is er weer veel veranderd in al die jaren!!

Bovendien waren de paardencoach, bewegingstherapeute, de hondentrainster en begeleiders van WELZIN ook aanwezig, zij gaven informatie over wat zij doen in de ruimtes van zorgboerderij Blommendal. WELZIN en de hondenclub bestonden dit jaar ook 5 jaar!

Ook waren er producten te koop uit de omgeving. Deze werden goed verkocht.

Uit de evaluatie van de feestcommissie kwam weer naar voren dat een sterk punt de samenwerking was en de gezellige/gemoedelijke sfeer. De commissieleden konden goed samenwerken door de structuur in de vergaderingen, welke werd gegeven door het volgen van een draaiboek. Ook is het goed bevallen om iedereen bij de open dag te betrekken die gebruik maken van de ruimtes van de zorgboerderij.

Vorig jaar was het één van de punten dat we nieuwe T-shirts moesten bestellen voor de deelnemers. Dit hebben wij dit jaar dan ook gedaan. De deelnemers hadden felgroene T-shirts met logo op de voorkant en een koeienkop op de achterkant. De oude t-shirts hebben wij onder de deelnemers verdeeld, deze kunnen zij dan gebruiken op de zorgboerderij.

Ook de kerstbrunch - op 21 december - met deelnemers, zorgboer(in), begeleiders,

vrijwilligers en stagiaires werd dit jaar weer door de deelnemers en medewerkers georganiseerd.

De deelnemers hebben gezorgd voor de organisatie, samen met een medewerkster en stagiaire. Zij zorgden ervoor dat iedereen iets te eten of te drinken meenam. Dit keer werd het gehouden in de Praethuus. De kerstbrunch was ook dit jaar weer goed geslaagd.

Dit jaar hadden wij - samen met andere zorgboeren uit Eemland - de stichting Time-Out opgezet. Helaas is dit van korte duur geweest. Doordat er steeds meer boeren het af lieten weten, is het in november weer opgeheven. Ondanks dat de stichting geen succes was, gaan wij wel door met onze Time-Out opvang. Afgelopen jaar hadden wij er in totaal weer 4 gehad, twee daarvan zijn verhuisd naar een instelling en twee daarvan waren er het gehele jaar door. Deze twee zijn uiteindelijk begin september weer terug naar school gegaan. Het gaat weer heel goed met hen, zij kwamen daarna nog een paar keer op bezoek. In oktober kregen wij weer een nieuwe Time-Out deelnemer erbij.

Personeel

De zorgboerderij is door de SBB erkend als leerbedrijf. In 2017 hebben we 12 stagiaires begeleid (1 hbo, 5 mbo, 6 maatschappelijke stages van de praktijkschool). Naast alle medewerkers heeft dit jaar ook iedere stagiaire/vrijwilliger een Verklaring Omtrent Goed gedrag ingeleverd. Ook zijn de VOG's, van meer dan 3 jaar oud, weer vervangen voor nieuwe. In november en december zijn er functioneringsgesprekken geweest met alle 5 vrijwilligers en de vaste begeleider in de zorgtak. Met de stagiaires wordt er maandelijks twee keer geëvalueerd. Men gaf unaniem aan tevreden te zijn met diens werkzaamheden, met name het samenwerken met de deelnemers wordt gewaardeerd. Ook over de samenwerking met collega's en de zorgboer(in) is men tevreden omdat de communicatie open is en er ruimte is voor eigen inbreng. Als verbeterpunt gaan wij in 2018 één keer per twee maanden op de zaterdagmiddag met alle begeleiders evalueren.

Ook in 2018 zullen we bij zowel de begeleiders als stagiaires en vrijwilliger weer de nadruk leggen op het samenwerken met deelnemers en een open werkrelatie met collega's door dagelijkse overdrachtsmomenten te hebben. Dan bespreken we de dag, wat goed ging en hoe we verder willen. Deze overdrachtsmomenten willen we elke dag na het werk plannen onder leiding van de zorgboer(in).

In 2017 is er 1 vrijwilliger weggegaan van boerderij i.v.m. verval functie. Als werkgever zijn we dankbaar voor alle medewerking op de open dag, daarom is er een barbecue georganiseerd om medewerkers/vrijwilligers en stagiaires te bedanken. Dit doen we jaarlijks, wordt erg gewaardeerd en was ook in 2017 weer een feestje.

Maatschappelijke participatie voor onze deelnemers.

Goed samenwerken vinden we belangrijk, met deelnemers, maar juist ook met externe partijen. Ook in 2017 wilden we niet als eilandje zorg verlenen, maar externen betrekken waar mogelijk zodat deelnemers binnen hun mogelijkheden met andere partijen kunnen samenwerken. Een praktisch voorbeeld is het samenwerken met andere partijen op de eerdergenoemde open dag en ook met de werknemers die onze zolder gemaakt hebben afgelopen jaar en met de werknemer die gezorgd heeft voor onze nieuwe mestplaat en het slopen van onze oude mestplaat. Hieronder lichten we verder toe hoe we in 2017 zijn bezig geweest met het bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid bij onze deelnemers. Op de boerderij worden twee vergaderzalen verhuurd en huren een paardencoach, Bewegingstherapeute, WELZIN voor senioren, een hondentrainer en stichting Healing Touch for Animals ruimtes bij de zorgboerderij. Wij verzorgen hierbij samen met onze deelnemers van de dagbesteding de lunches en zorgen daarbij ook voor een nette ruimte. Al met al heeft dit geleid tot ongeveer 50 lunches. Doordat degene die hier de coachingopleiding gaf voor zichzelf is begonnen in april, zijn er veel minder lunches geweest dan in 2016. In de samenwerking met de hondentrainer zorgen deelnemers dagbesteding tijdens een puppycursus voor prikkels door met pony's door het weiland te lopen. Deelnemers geven aan het leuk te vinden de lunches voor te bereiden, tafel etiquette te leren, te helpen met de puppy training en iets te betekenen voor iemand anders. In het werk en contact met de klanten worden deelnemers begeleid en komen er geen knelpunten voor.

In alle gevallen geldt: de afwezigheid van druk en aanwezigheid van begeleiders maken het werk tot een succeservaring. De huurders geven aan te genieten van de sfeer op de boerderij, het contact met deelnemers en mooie omgeving. De paardencoaching wordt dus nu gegeven door andere paardencoaches, die persoonlijke paardencoaching geven hier op de zorgboerderij. Het begint langzaam vorm te nemen.

In de samenwerking zijn open communicatie en het bevorderen van het contact tussen onze deelnemers en de externe partij belangrijke pijlers. Door ieders mogelijkheden te benutten, kunnen we goed samenwerken en worden deelnemers uitgenodigd deel te nemen aan de maatschappij. In september is de evaluatie met WELZIN geweest, hieruit kwam naar voren dat de samenwerking en communicatie nog steeds goed verloopt. Het contact tussen de senioren en deelnemers van de zorgboerderij verloopt ontspannen en gezellig. We willen graag activiteiten met elkaar ondernemen om zo ook de maatschappelijke participatie van onze deelnemers te bevorderen. We hebben besloten om net als vorig jaar, weer een kerstverkoop te houden. De organisatie is opgepakt door begeleiders. De artikelen waren gemaakt door deelnemers van de zorgboerderij, vrijwilligers/stagiaires en de senioren van WELZIN. op zaterdagmiddag 17 december hebben we een kerstverkoop gehad waar eigen gemaakte artikelen werden verkocht. We verkochten onder andere kerstkaarten, veel kerstartikelen van hout gemaakt, kerststallen, deurkransen, kerststerren, enz... Ook was er weer Glühwein, warme chocomelk en eigengemaakte appeltaart. De opbrengst was € 785,00. Minder dan vorig jaar, dit kan komen door het weer en door andere kerstmarkten die ook deze dag gehouden

werden. Het was die week erg regenachtig. De winst wordt gebruikt voor het aanschaffen van nieuwe materialen om volgend jaar weer een kerstverkoop te organiseren. We willen onze deuren ook openstellen voor andere mensen dan onze deelnemers om maatschappelijke participatie te bevorderen, bv.: Team-buildings.

Bijdragen aan de maatschappelijke participatie in het algemeen:

We willen graag bijdragen aan het concept van Zorgboerderijen omdat we trots zijn op Zorgboerderijen die zich inzetten voor maatschappelijke participatie van mensen met een beperking. Om nationaal en internationaal bij te dragen aan het concept van een zorgboerderij en zo maatschappelijke participatie bij mensen met een beperking te bevorderen, hebben we op verschillende manieren samengewerkt. Op 10 februari is er een andere zorgboerderij met zijn begeleiders op bezoek geweest. Zij kregen bij ons een rondleiding - gehouden door twee van onze deelnemers - en daarna een gesprek met de zorgboer/boerin. Ook hier was de inzet van onze deelnemers erg belangrijk. Op 25 september is er een groep van 15 mensen uit Japan op studiebezoek geweest om informatie in te winnen over het concept zorgboerderij. Voor hen werd er ook een lunch verzorgd. Op deze manier dragen we ons steentje ook internationaal bij.

Kwaliteitssysteem en transitie naar de gemeenten:

Om onze weg te vinden binnen het nieuwe zorgstelsel hebben we in 2017 weer contact gelegd met de verschillende wijkcentra binnen de gemeente Leusden en Amersfoort, welke zich bezighouden met het indiceren van zorgvragers. Dit terugkerend contact leidt tot een positieve verhouding tussen de zorgboerderij en de wijkcentra's. Er is een korte communicatielijijn waardoor vragen over indicaties snel verholpen kunnen worden t.b.v. de zorgvrager. De ervaringen zijn positief. Om vergoede zorg te leveren zijn we lid van Coöperatie Boer en Zorg, zij hebben contracten met relevante gemeentes waardoor we Zorg in Natura kunnen bieden aan al onze zorgvragers. Het knelpunt dat wij hadden ervaren met de betalingen, zijn in 2017 opgelost. Wij worden nu op tijd betaald door de Coöperatie en ervaren goede samenwerking met de Coöperatie. Ook zijn wij lid van een Vereniging en van het overkoepelend orgaan: de Federatie. Daardoor blijven wij op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen die zich voortdoen in de zorgwereld.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar:

Bedrijfsgrootte:

De zorgboerderij heeft 12 hectare grond, waarvan 7 hectare in eigendom is en 5 hectare gepacht. De veestapel bestaat uit 20 melkkoeien, 15 pinken/kalveren, 5 pony's, 1 paard, 90 legkippen, 3 dwergschapen, 2 schapen, 2 dwerggeiten, 3 hangbuikzwijnen, 2 alpaca's, 15 sierkippen, 13 konijnen, cavia's, honden, katten, duiven, en een volière met vogeltjes buiten en binnen. Er is een groentetuin met kweekkas.

Aantal deelnemers nu 53 deelnemers: 11 volwassenen en 41 jeugdigen.

Beginsituatie 52 - Uitstroom 14 - Instroom 15 - eindsituatie 53

De meeste deelnemers hebben een vorm van ASS (soms nog een aanverwante stoornis erbij). Ook zijn er deelnemers met: ADHD / Hechtingsstoornis / Psychische stoornissen.

Reden uitstroom:

1 - Tijdelijk geweest, is daarna opgenomen / 1 - tijdelijk geweest, kreeg daarna een vaste baan / 1 - andere baan na 5 jaar / 1 - verhuisd / 1 - had astma en kon niet meer komen / 1 - tijdelijk gestopt, krijgt nu therapie / 3 - gingen naar een andere school, waardoor het niet meer mogelijk is om op de zorgboerderij te komen / 1 - hadden wij problemen met zijn moeder, waardoor wij zijn gestopt met deelnemer. Wel in overleg met zijn coach. / 4 - gingen wat anders doen.

Bij de volwassenen is er relatief weinig uitstroom. Bij de kinderen is er meer uitstroom. Wij zijn overtuigd van het positieve effect van de zorgboerderij op het gedrag van onze deelnemers. Daarom is het goed om deelnemers een kans te geven op de zorgboerderij omdat de boerderijsetting een andere uitwerking kan hebben dan de school- of thuissituatie. Dit is onder andere te zien aan de uitstroom waarbij men betaald werk vindt.

Daarnaast is er weer een nieuwe instroom bij het Time Out project en zijn de oude deelnemers van Time Out weer naar school.

Scholing en ontwikkeling

Als zorgboerderij wilden we in 2017 groeien op twee gebieden:

1) Groei op het gebied van deskundige, kwalitatieve zorg. We bieden zorg aan een brede groep deelnemers (time out, dagopvang en dagbesteding). We willen hen deskundig begeleiden, daaronder verstaan wij het kunnen aansluiten bij de behoeften van deelnemers vanuit kennis en kunde.

Wat er gebeurd is:

28 februari begon de cursus N.A.H., gevolgd door de dochter van boer/ boerin, de medewerkster en een vrijwilligster. Alle drie hebben zij het certificaat behaald. Op 27 september begon de cursus methodisch werken, deze is gevolgd door de boerin. Zij heeft haar certificaat hiervoor gehaald. Op september begon ook de cursus Psychiatrie, gevolgd door de boerin en medewerkster. Ook deze certificaten zijn behaald.

2) We spelen in en gaan mee met veranderingen in de zorg en eisen die gesteld worden aan de zorg, m.n. kwaliteitskeurmerk eisen. Dit is noodzakelijk om zorg te kunnen blijven leveren. Wat er gebeurd is:

- Herhaling BHV cursus medewerker, twee vrijwilligers en zorgboer en -boerin. Er is altijd iemand met een BHV diploma aanwezig.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Op de boerderij werken we door participierend te begeleiden. We hebben gemerkt dat het belangrijk is dat begeleiders mogelijkheden van deelnemers benutten en beperkingen goed inschatten. Dit gaat goed op de boerderij, en dat willen we zo houden. Daarnaast blijft professionele groei met oog op de transitie belangrijk. De aandachtsgebieden op gebied van scholen blijven dan ook staan voor 2018.

1) Groei op het gebied van deskundige, kwalitatieve zorg. We bieden zorg aan een brede groep deelnemers (time out, dagopvang en dagbesteding). We willen hen deskundig begeleiden, daaronder verstaan wij het kunnen aansluiten bij de behoeften van deelnemers vanuit kennis en kunde. Onze deskundigheid/kennis willen wij vergroten door samen cursussen te volgen. In 2018 gaat onze werkneemster de cursus: "Basistraining opleiden in de beroepspraktijk" volgen. De boerin gaat de cursus: "medicatie toedienen" volgen. De zoon van de boer/in gaat de cursus "tot zorgboer" volgen. Daarnaast kijken wij wat er op ons pad komt aan opleidingen en workshops.

2) We spelen in en gaan mee met veranderingen in de zorg en eisen die gesteld worden aan de zorg, m.n. kwaliteitskeurmerk eisen. Dit is noodzakelijk om zorg te kunnen blijven leveren. We willen dit bereiken door het volgen van aangeboden cursussen/workshops door de Federatie/Boer en Zorg/Bezig. De zorgboerin bezoekt in 2018 minstens 1 aangeboden cursus of workshop. In 2018 wordt dit in ieder geval de cursus: "medicatie toedienen". Ook de zoon van de boer/in gaat in 2018 een cursus volgen: cursus tot zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Kwaliteitssysteem 2017
- Actielijst behoort bij de kwaliteitssysteem 2017

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Over het algemeen hebben wij een goed jaar achter de rug. Er zijn geen Calamiteiten geweest. Wij zijn blij dat de oude mestput gesloopt is en er een nieuwe mestplaat - op een betere plek - is neergezet. Ook zijn wij blij met de vergunning die wij gekregen hebben om een nieuwe hal neer te zetten. Hierin kunnen wij straks nog een andere tak aanbieden, namelijk: houtbewerking. Wij wachten nog op de vergunning voor de minicamping.

Door de gesprekken met alle begeleiders/vrijwilligers en stagiaires is naar voren gekomen dat zij het fijn vinden om één keer in de zoveel tijd een evaluatie te doen met elkaar. Dit voeren wij door in 2018. Wij gaan dan op de zaterdag - één keer in de twee maanden - met elkaar evalueren.

Afgelopen jaar hebben wij met onze club BEZIG een intervisie bijeenkomst gehad. Dit wordt doorgezet in het jaar 2018, twee keer per jaar. Ook wij zullen hierbij aanwezig zijn. Verder zijn wij zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. Zowel met BEZIG, de federatie en onze Coöperatie Boer en Zorg.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

aantal deelnemers begin 2017	52
aantal deelnemers vertrokken 2017	14
aantal deelnemers bijgekomen 2017	15
aantal deelnemers eind 2017	53

de redenen van uitstroom zijn o.a.:

1 persoon is tijdelijk geweest en daarna opgenomen.

1 persoon is tijdelijk geweest en daarna vaste baan

1 persoon heeft na 5 jaar een vaste baan gekregen

1 persoon is verhuisd naar Ede en is daar naar een andere zorgboerderij gegaan

1 persoon moest stoppen vanwege lichamelijke klachten

1 persoon is tijdelijk gestopt, misschien komt hij/zij nog terug of niet

3 personen zijn gestopt vanwege hun studie en andere school

1 persoon is gestopt vanwege problemen tussen moeder en zorgboerderij.

4 personen zijn gestopt omdat zij wat anders gingen doen, waarvan 1 volwassenen en 3 kinderen

Dit jaar hebben wij een SPH-er in dienst genomen, zodat wij aan de eisen voldoen van Jeugdzorg. Ook hebben wij iemand ingehuurd voor het begeleiden van een deelnemer (individuele begeleiding) op de zaterdag

Op onze zorgboerderij geven wij dagbesteding in groepsverband, bieden wij individuele begeleiding en hebben wij ruimte voor weekendopvang. Eén deelnemertje per weekend. Drie weekenden in de maand.

Wij bieden zorg vanuit WLZ, WMO en Jeugdwet

Zorgzwaarte: 2LG / 3VG / 4VG

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij merken dat er meer vormen van zorg te bieden zijn dan dat wij tot nu toe deden. Wij hebben nu bv. iemand in een rolstoel met eenzijdige verlamming. Hij kan hier toch van alles doen en draait goed mee in de groep. Voor deze persoon hebben wij speciale activiteiten gecreëerd, zodat hij ook aan zijn doelen kan werken.

Als de deelnemer hier graag wilt beginnen, laten wij hem/haar eerst een keer proef draaien. Hierdoor kunnen wij zien of de persoon in de groep past en of wij passende zorg kunnen bieden die de persoon nodig heeft. Hierdoor passen de deelnemers die wij begeleiden bij ons zorgaanbod en kunnen zij zich goed verder ontwikkelen.

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat wij, door creatief te zijn in het creëren van activiteiten, zorg kunnen bieden aan mensen met een lichamelijke beperking.

Het komende jaar gaan wij op deze wijze verder en zullen wij het activiteitenaanbod verbreden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is verbreed met een medewerkster, afgestuurd SPH'er. Daarnaast wisselt het team regelmatig door de verschillende stagiaires die wij krijgen. Ook zijn er twee nieuwe vrijwilligers bij ons gekomen. Met alle werknemers en vrijwilligers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Eén van de vrijwilligers heeft een BHV-cursus gevolgd en zowel de boerin als de medewerkers hebben een aantal cursussen gevolgd op het gebied van begeleiding en ziektebeelden.

Er is een ZZP'er die individuele begeleiding geeft. Ook met deze persoon is een functioneringsgesprek gevoerd. Tot op dit moment zijn er geen wijzigingen.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

afgelopen jaar hadden wij 6 stagiaires, waarvan er 3 het hele jaar bleven en 3 een half jaar. één van de stagiaires die een half jaar hier bleef, is op de zaterdag blijven helpen. ook hadden wij op de donderdag, 3 x een periode van 7 weken, een stagiaire van praktijkonderwijs Accent Nijkerk. En nog een drietal andere "stagiaires" van praktijkonderwijs, die na hun school misschien doorstromen naar dagbesteding.

3 stagiaires deden de opleiding MBO niveau 4 / 2 stagiaires deden de opleiding MBO niveau 3 / 1 stagiaire deed de opleiding SPH eerste jaar.

Zij waren verantwoordelijk voor het begeleiden van de deelnemers, voor het welzijn van de dieren.

Met alle stagiaires hadden wij meestal elke twee weken een evaluatiegesprek. (dit proberen wij er standaard in te houden)

N.a.v. een feedback van zowel een stagiaire als onze medewerkster en dochter, gaan wij in 2018 eens in de 2 maanden zaterdags een evaluatiegesprek houden. Hierbij is dan iedereen aanwezig. zowel de stagiaires, vrijwilliger, medewerkers en boer/boerin.

Ook gaat onze medewerkster volgend jaar een cursus volgen van ECABO, basis training opleiding in de beroepspraktijk.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij begonnen dit jaar met 6 vrijwilligers.

1 was er voor het rijden op de dinsdag of woensdag (3 uur) 1 was er voor het eerste uur in de ochtend, ontvangst en koffie/thee zetten, daarna de deelnemers aan het werk zetten (4 tot 5 uur) 2 waren er om werkzaamheden uit te voeren en daarbij hielpen dan deelnemers mee (8 uur) 1 liep mee met de deelnemers en ondersteunde hen bij de werkzaamheden (4 uur) en 1 vrijwilliger helpt zo nu en dan mee, ook met Teambuildings.

Halverwege het jaar namen wij afscheid van degene die het eerste uur in de ochtend altijd hielp. Dit uur was eigenlijk niet meer nodig, omdat wij inmiddels een HBO-er in dienst hadden genomen en omdat de deelnemers zelf inmiddels voor de koffie en thee zorgden. Samen met deze deelnemer en partner hebben wij een afscheidsdiner gedaan.

Later is er een vrijwilligster bij gekomen voor de tuin en aan het eind van het jaar kwam er nog een vrijwilligster bij die ook met de deelnemers meeloopt en meehelpt.

In de maand november en december hebben wij met al deze vrijwilligers een functioneringsgesprek gehouden.

Ons Team is vrijwel stabiel. Zij geven aan het hier leuk te vinden en dat ze graag willen blijven. 1 van de vrijwilligers hebben wij een BHV cursus laten doen (Hij had hem ooit al eens gedaan, maar laten verlopen), hierdoor hebben wij inmiddels 5 mensen lopen die BHV hebben.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de boer/boerin en nu ook door de medewerkster. Ook worden zij overal bij betrokken. Bij de cliëntenraad, de open dag, kerstmarkt en kerstdiner.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Vanaf 1 juli hebben wij een medewerkster in dienst. zij heeft de SPH gehaald afgelopen jaar, generalist. Hierdoor kunnen wij ook zorg blijven bieden aan jeugd.

ook dit jaar hadden wij genoeg stagiaires. Bijna elke dag hadden wij wel stagiaires, alleen de laatste twee maanden van 2017 hadden wij op de donderdag geen stagiaire.

Ook hadden wij voldoende vrijwilligers afgelopen jaar, 6 stuks. Zij komen allemaal op verschillende dagen.

1 actie is daaruit voorgekomen:

Wij gaan 1 keer in de twee maanden bij elkaar komen, om alle bijzonderheden - van de deelnemers - van de hele maand te overleggen. Dit gaan wij doen op een zaterdag, want dan zijn de meeste begeleiders/stagiaires/vrijwilligers aanwezig. Degene die er dan niet zijn komen dan extra naar de boerderij. Op deze bijeenkomst word er genotuleerd, zodat ook degene die er niet bij kunnen zijn, op de hoogte blijven van wat er speelt.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren: zoveel mogelijk bij leren over specifieke doelgroepen.

Deze doelen hebben wij bereikt, door 3 verschillende cursussen te volgen. namelijk:

N.A.H. cursus; gevolgd door de zoon en dochter van de boer/boerin, door de boerin zelf, door twee medewerkers

Methodisch werken; gevolgd door de boerin

Psychiatrie; gevolgd door de boerin en de medewerkster

Al deze cursussen zijn behaald, ieder heeft zijn certificaat binnen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

N.A.H. cursus; gevolgd door de zoon en dochter van de boer/boerin, door de boerin zelf, door twee medewerkers

Methodisch werken; gevolgd door de boerin

Psychiatrie; gevolgd door de boerin en de medewerkster

iedereen heeft de scholing met goed gevolg afgerond en zijn/haar certificaat gehaald

Ook heeft de zorgboerin een intervisiebijeenkomst gehad in de maand mei, met andere zorgboeren. Vanaf volgend jaar is dit 2 keer in het jaar.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkster gaat ook een opleiding praktijkbegeleider doen. Dit doen we zodat de boerin niet alle stagiaires zelf hoeft te begeleiden en omdat zij geen HBO diploma heeft en de medewerkster wel. Zo hebben wij meer te bieden.

De zorgboerin gaat de opleiding: medicatie toedienen, doen. Deze opleiding start in februari en bestaat uit drie dagdelen. Zo voldoen wij aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Ook gaan wij naar informatieavonden die wat toe kunnen voegen aan onze kennis, hierin nemen wij vrijwilligers in mee die aangegeven hebben dit te willen doen.

Om aan de SKJ-eisen te kunnen voldoen, welke we het komende jaar gaan vernemen vanuit de SKJ, gaan we de nodige opleidingen en cursussen volgen. Hierdoor kunnen wij aan al onze kwaliteitseisen voldoen.

Verder kijken wij wat er op ons pad komt aan cursussen/opleidingen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Vooraf de ervaringen van medecursisten en de docent waren interessant en hebben voor een hoop inzichten gezorgd.

Bij de scholing: methodisch werken, heeft de boerin veel geleerd wat betreft het schrijven van een begeleidingsplan. Wat zijn vooral de belangrijke punten en hoe kan ik het doel zo klein mogelijk houden.

Een verandering die wij hebben doorgevoerd is op het evaluatieformulier de vraag te stellen: is er een wijziging in de medicatie? zo ja, een nieuwe zorgpas aanvragen bij de apotheek.

De zorgboerin gaat de opleiding: medicatie toedienen, doen. Deze opleiding start in februari en bestaat uit drie dagdelen. Zo voldoen wij aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

De medewerkster gaat de opleiding van ECABO doen: basistraining opleiden in de beroepspraktijk.

Ook gaan wij naar informatieavonden die wat toe kunnen voegen aan onze kennis.

Verder kijken wij wat er op ons pad komt aan cursussen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer is een evaluatiegesprek geweest, dit waren er ongeveer bij elkaar 53.. Ook met elke nieuwe deelnemer is een intakegesprek geweest, dit waren er bij elkaar 15.

De ontwikkelingen zijn daarbij besproken. Zijn er doelen behaald? Waarom blijven de oude doelen actueel? Welke groei heeft iemand gemaakt? Wat wilt iemand nog leren? Zijn er nog bijzonderheden voorgevallen in het leven/privésfeer, die invloed kunnen hebben op het groeiproces van de deelnemer. Aan welke nieuwe doelen zou je willen werken?

In algemene zin komt er uit de evaluaties dat de deelnemers zich goed ontwikkelen of stabiel blijven en het ontzettend naar hun zin hebben. Ook de ouders van de jongere deelnemers zijn tevreden met hoe het hier op de zorgboerderij geregeld is.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties gaan heel goed. Het format is duidelijk en bevat nu alle elementen die van belang zijn om een goede evaluatie te kunnen doen.

Wij hebben alleen een medicatie vraag eraan toegevoegd als verbeterpunt.

Wij gaan ons aansluiten bij het systeem ONS van coöperatie Boer en Zorg. Dan zitten alle formulieren rechtstreeks in het systeem. Ook de doelen kunnen dan direct gebruikt worden bij de dagverslagen. Dit maakt het voor ons weer een stuk gemakkelijker.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden op:

16-03-2017 / 15-06-2017 / 14-09-2017 / 14-12-2017

De cliëntenraad bestaat uit volwassen deelnemers, een vrijwilliger (voorzitter) en een medewerkster (notulist). De ouders, kinderen en volwassenen die niet tot de cliëntenraad behoren, kunnen hun ideeën inbrengen in de ideeënbuss, welke in de kantine hangt. Afgelopen jaar hebben we alle deelnemers en ouders hiervan nogmaals op de hoogte gebracht door middel van een flyer. Een actie voor komend jaar is om deze flyer standaard bij de intake-map te voegen, zodat we dit niet elk jaar hoeven te herhalen.

In de maand mei en in de maand december zijn er nog extra vergaderingen geweest. In mei stond deze vergadering in het teken van de open dag en in december was er vanuit een aantal deelnemers behoefte aan een extra bijeenkomst om de leden van de cliëntenraad op de hoogte te brengen van ideeën die zij hadden om de samenwerking te optimaliseren.

De aangedragen onderwerpen hadden betrekking op het cliënttevredenheidsonderzoek dat dit jaar weer uitgezet is, op de open dag, op verbeteringen wat betreft samenwerking en uitvoering van werkzaamheden. Ook zijn veel ideeën ingebracht om nieuwe activiteiten uit te voeren.

Uit de inspraakmomenten zijn voornamelijk verbeterpunten gekomen om de samenwerking te verbeteren en om uitvoering van de werkzaamheden beter uit te kunnen voeren. Zo is er aan bod gekomen dat er irritaties zijn om het feit dat sommige deelnemers hun gereedschap niet op de goede plaats terughangen/leggen en hierdoor veel gereedschap kwijt raakt. Hier is veel aandacht aan besteed en daardoor verbetering te zien. De deelnemers weten nu dat zij elkaar daarop mogen aanspreken en durven dit nu beter te doen. Ook helpen zij elkaar daarin mee.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat het goed is dat de deelnemers hun mening kunnen geven en ideeën kunnen inbrengen. We merken dat ze zich verantwoordelijk voelen voor de boerderij en voor elkaar.

Als leerpunt kunnen wij vaststellen dat het belangrijk is, bij het aannemen van een nieuwe deelnemer in de cliëntenraad, dat de deelnemer past in de groep en deze verantwoordelijkheid kan dragen.

Er is dit jaar van bestuur veranderd. Onze vrijwilliger is de voorzitter geworden en onze medewerkster is notuliste geworden. De andere voorzitter - vrijwilliger - is in juni gestopt. Deze vrijwilliger maakt nog wel elk kwartaal onze nieuwsbrief. Het tevredenheidsonderzoek is ook een beetje aangepast en onze medewerkster en de vrijwilliger hebben ervoor gezorgd dat mensen het formulier ingevuld inleverden. Hierdoor is de doelstelling om 60 % retour te krijgen ruim behaald: dit jaar is 80 % behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in de maanden november en december.

Wij hebben de vragenlijst-format gebruikt van de kwaliteitssysteem. Deze hebben de voorzitter en de notuliste samen met de cliënten van de cliëntenraad aangepast - bv. ook smileys gebruikt - en doorgestuurd naar alle deelnemers.

wij hebben 50 vragenlijsten uitgezet, daarvan zijn er 40 retour gekomen. Oftewel 80 % ! Wij hadden vorig jaar 40% retour gekregen en hadden dit jaar onze zinnen gezet op 60 %. Dus met 80 % zitten wij ver boven onze doelstelling.

Onderwerpen o.a. waren: Wat vinden zij van de begeleiding, sfeer, inspraak die ze hier hebben, werkzaamheden, activiteiten, veiligheid op de boerderij en medicijnverstrekking.

in algemene zin is er uit gekomen: dat de deelnemers zich gehoord voelen, een prettige sfeer ervaren, genoeg evaluatie momenten hebben (ook de dagelijkse gesprekken), dat ze zich genoeg kunnen ontwikkelen en de hulp naar wens verloopt.

Wel werd er gevraagd om iets meer activiteiten aan te bieden in de vorm van spel, het rookbeleid nog meer aan te passen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is: dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding die wij bieden en over de sfeer die op onze boerderij hangt.

Door kennis te blijven op doen en door genoeg begeleiders in te zetten willen wij deze sfeer blijven behouden.

ook het rookbeleid gaat verder aangepast worden, zodat niemand nog last heeft van het roken.

Door meerdere activiteiten aan te bieden, in de vorm van spel, kunnen wij aan de eisen van de deelnemers voldoen. Dit hadden wij afgelopen jaar ook al meer gedaan, alleen de jongere deelnemers hebben meer behoefte aan hun eigen speel-invulling.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

kerstverkoop met WELZIN

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2017

Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: op zaterdag 16 december hebben wij van 13.00 uur tot 16.00 uur de kerstmarkt gehouden. Ook dit jaar weer samen met Welzin. De kerstmarkt was weer druk bezocht en gezellig. Ook het weer was goed, het was droog en niet al te koud.

straatwerk tot aan de mestsilo

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017

Actie afgerond op: 11-05-2017 (Afgerond)

Toelichting: samen met de deelnemers hebben wij het straatwerk erin gelegd. op 11 mei was het laatste stuk klaar.

buitenbak paarden is klaar

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: 15-03-2017 (Afgerond)

Toelichting: de paardenbak is opgehoogd en de voerbakken staan erin.

clientsraad vergadering plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: 14-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: op 14 december is de laatste cliëntenraad vergadering van het jaar geweest. in totaal is er 7 keer vergaderd.

vloer kleinveeschuur opnieuw egaliseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017

Actie afgerond op: 09-06-2017 (Afgerond)

Toelichting: Vlak voor de open dag hadden wij de vloer klaar en stonden de nieuwe konijnenhokken er weer in.

omheining maken om mestsilos

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 19-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: de omheining is klaar en de schapen lopen erachter

evaluatie open dag 2017

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 26-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: kantine personeel eerder beginnen de pinken voor de open dag naar buiten doen dezelfde vrijwilligers weer bij de in/uitgang zetten. dat is dit jaar goed bevallen. we bestaan in juli 2018 12 1/2 jaar, dus iets extra's verzinnen voor de open dag

Besprekingen over bouw en camping met de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: besprekingen over de bouw, houtbewerkingsschuur, is afgerond. De besprekingen over de camping is nog niet afgerond. wij wachten op toestemming van de gemeente.

Besprekingen over financieën bouw en camping

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: de bouw is afgerond. In maart 2018 beginnen wij aan de nieuwe houtbewerkingsplaats. de camping is nog niet rond. hopelijk in het jaar 2018.

cliëntenraad vergadering plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 17-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: de cliëntenraad vergaderingen worden op de eerste vergadering gepland. vergadering die tussendoor extra komen worden een paar dagen van tevoren aangegeven.

organisatie open dag, 17-06-2017

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2017
Actie afgerond op: 17-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: op 17 juni was onze open dag. daarvoor hebben wij 7 keer vergaderd en daarna nog 1 keer geëvalueerd.

T-shirts deelnemers, voor de open dag**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2017**Actie afgerond op:** 18-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** de nieuwe t-shirts voor de deelnemers zijn geleverd netjes voor de open dag. het zijn fluor groene shirts geworden. deze passen mooi bij de boerderij, aangezien onze vlag dezelfde kleur heeft. aan de voorkant onze logo en achterop een koeienkop.**omheining om mestilo****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 21-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** de zoon van de boer/boerin heeft samen met de deelnemers de omheining geplaatst. zij hebben er een aantal weken over gedaan en op 21 april was het klaar.**huisregels maken binnenbak voor de coaches en andere huurders****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 10-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Speciale huisregels hangen nu ook bij de paardenbak. Zowel voor de bezoekers als voor de therapeuten.**clientenraad vergadering plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 19-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** elk jaar zijn er 4 vergaderingen.**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** 24-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** wij hebben een jaarlijkse controle vanuit Univé (Saval). zij zorgen ervoor dat het elk jaar weer op orde is.**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** 17-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** in de week van 14 t/m 17 februari heeft de boerin alle EHBO trommels nagekeken en aangevuld daar waar nodig was.**zolder bouwen boven onderkomen tractors, vanwege lawaai overlast binnenbak****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 27-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** in drie dagen tijd is de zolder gebouwd. alles ging volgens plan en de deelnemers hebben geholpen met het aangeven van materiaal en gereedschap. de samenwerking liep boven verwachting.

medewerkster, dochter Kees en Bea, vrijwilligster, volgen opleiding N.A.H.**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2017**Actie afgerond op:** 21-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** de cursus bevatte 3 avonden. deze zijn gevolgd door de zoon en dochter van de boerderij. de boerin en twee medewerkers**zoonosen verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2017**Actie afgerond op:** 24-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** de zoonosen wordt elk jaar in de maand januari gedaan.**nieuwe konijnenhokken****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 02-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** de konijnenhokken zijn vervangen. er staan nu hele mooie konijnenhokken.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

tevredenheidsonderzoek doen**Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Toelichting:** De tevredenheidsonderzoek van 2017 is afgerond. Deze is mooi samengesteld in een boekwerk. met dank aan onze medewerkster en vrijwilliger.**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Toelichting:** In januari en februari wordt deze door de boerin samengesteld en door haar medewerkster en de begeleidster van WELZIN doorgenomen.**papieren toevoegen klachtencommissie bij de intake map****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018

cliëntenraad vergaderingen, 4x cliëntenraad =inspraakmomenten inplannen in de agenda**Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**cliëntenraad vergadering plannen****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Toelichting:** op 14 maart is de eerste vergadering, daarna plannen zij de volgende vergadering.**cliëntenraad vergadering plannen****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**cliëntenraad vergadering plannen****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Toelichting:** in de eerste maanden van 2018 en in de laatste maanden van 2018 wordt er een calamiteiten oefening gepland.**4x p/j nieuwsbrief na de cliëntenvergadering****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Toelichting:** de vrijwilliger gaat weer 4 keer dit jaar de nieuwsbrief voor ons verzorgen.**cliëntenraad vergadering plannen****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

Keuring brandblussers**Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Toelichting:** Dit hebben wij uit handen gegeven aan Saval (Univé). Begin 2018 zullen zij dit doen.**Voer de nieuwe klachtenprocedure in****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**formulier maken over informatie van cliëntenraad, voor de nieuwe deelnemers. in de intake map doen****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Besprekingen over camping****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Toelichting:** Wij zijn met de laatste besprekingen bezig.**Ouders op de hoogte stellen van versturen persoonsgegevens in afgesloten mapjes, achter wachtwoord****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**indien aanschaf machines controleren op conformiteitsverklaring, nederlandse handleiding en liefst een CE markering (anders deskundige laten toetsen)****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Controle EHBO middelen****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

organisatie open dag, 30-06-2018**Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Asbestplaten verwijderen en nieuwe dakplaten erop****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Toelichting:** Op de Kraamschuur gaan dit jaar de oude asbestplaten verwijderd worden en komen er nieuwe dakplaten op.**actualiseren van de RI&E, n.a.v. nieuwbouw****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**asbest sanering onderkomen WEZIN/vergaderzaal****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Nieuwe dakplaten gebouw WELZIN/Vergaderzaal****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**tevredenheidonderzoeken afgeven en verzamelen****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2018

Medicijnpaspoort bij de apotheek laten aanvragen door deelnemer/vertegenwoordiger**Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**kerstverkoop met WELZIN****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**deskundigheidsbevordering medewerkers****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**evaluatie met huurders (coach, WELZIN, hondentrainer ea)****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**VOG voor stagiaires****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**VOG voor stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** elke stagiaire en ook al de vrijwilligers en de medewerkers hebben een geldige VOG ingeleverd.**Medicijnpaspoort bij de apotheek laten aanvragen door deelnemer/vertegenwoordiger****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** iedereen heeft zijn medicijnpass ingeleverd. Bij de intake wordt gelijk een medicijnpass ingeleverd. Bij de evaluatie hebben wij nu een vraag neergezet of de medicijnen niet veranderd zijn, zodat wij anders gelijk een nieuwe pas op kunnen vragen.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In de maand maart en in de maand december zijn er brandoefeningen geweest. de eerste hebben wij aangegeven bij de begeleiders van Welzin, zodat ook zij er ook vanaf wisten wat er die dag ging gebeuren. De schoorsteenveger die ook toevallig op het terrein was liep gelijk mee naar de verzamelplaats. het verliep erg goed. De tweede oefening in december is niet aangegeven deze datum hebben de boer en boerin samen gepland. daardoor wist er niemand wat er ging gebeuren. Deze oefening liep heel erg goed en binnen 2 minuten stond iedereen op de verzamelplaats. Het leuke was, dat onze deelnemers de senioren van Welzin kwamen helpen. zij duwde de rolstoelen vooruit naar de verzamelplaats.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De Tevredenheidsonderzoek is in de maand november uitgedeeld en halverwege de maand december was het merendeel retour en konden zij het samenstellen. 81% is terug gekomen. wij gingen voor de 60%, dus het was boven verwachting. Het jaar 2016 was het 40%. Het gemiddelde cijfer voor onze zorgboerderij was een 8. en voor de werkzaamheden en activiteiten een 7,8.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De functioneringsgesprekken zijn gevoerd in de maanden november en december. De vrijwilligers waren dik tevreden en genieten van hun werk op de zorgboerderij. 1 vrijwilliger gaf aan het fijn te vinden om een keer te evalueren over de deelnemers. Wij hebben dit meegenomen en gaan dit vanaf 2018 invoeren. 1 keer in de 2 maanden op zaterdag.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Iedereen heeft zijn BHV herhalingscursus gedaan afgelopen jaar. ook een vrijwilliger - van wie de BHV verlopen was - heeft hier weer zijn BHV gehaald en gaat dit volgend jaar weer doen. Inmiddels hebben wij 5 BHV-ers.**cliëntenraad vergaderingen, 4x cliëntenraad =inspraakmomenten inplannen in de agenda****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De cliëntenraad vergaderingen zijn gehouden. 4 gewone vergaderingen en 3 extra.

4x p/j nieuwsbrief na de clientenvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Onze vrijwilliger heeft in 2017 ook weer 4 nieuwsbrieven samen gesteld. Elk jaargetij is er weer een nieuwe. De herfsteditie heeft de vrijwilliger vernieuwd en de mensen gaven hier een positieve reactie op. Daarom zet hij deze vernieuwing voort.**elke dag rustactiviteit aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij hebben afgelopen jaar rustactiviteiten aangeboden. De deelnemer kunnen even iets anders doen, zoals: darten, sjoelen, knutselen, boekje lezen, een andere activiteit uitzoeken.**tevredenheidsonderzoeken afgeven en verzamelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In de maand november zijn de tevredenheidsonderzoeken afgegeven en in december verzameld.**elke dag overdrachtsmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Aan het eind van de dag wordt er door de medewerkster, stagiaires en de boerin een dagverslag gemaakt. Daardoor kunnen wij terug zien wat er voorheen gebeurd is of hoe voorheen de persoon was. daardoor krijgen wij een goed beeld van de deelnemer.**Asbestplaten verwijderen en nieuwe dakplaten erop****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Afgelopen jaar zijn er geen asbestplaten verwijderd.**medewerkers en deelnemers informeren over gezond tillen, duwen en trekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij informeren onze deelnemers elke dag wel een keer over hoe zij het beste kunnen tillen, duwen en trekken. Dit gaat spontaan tijdens het werk. Als er een deelnemer of medewerker last van zijn rug of benen heeft, gaan wij kijken hoe zij hun werk verrichten. daarop geven wij dan advies. Als wij het niet weten vragen wij het aan de dochter van de boer/boerin die de HBO-opleiding Cesar-therapie volgt.

evaluatie met huurders (coach, WELZIN, hondentrainer ea)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ook dit jaar hebben wij met WELZIN geëvalueerd. Daaruit zijn alleen wat huishoudelijke problemen uit voortgekomen. Wij hebben hun daarop geadviseerd en nu kunnen zij hun schoonmaakspullen mooi kwijt. verder gaat de samenwerking goed. Als er echt wat is kunnen wij dit met elkaar bespreken. Dit doen wij altijd direct, zodat het niet hoeft te wachten totdat wij gaan evalueren. Zo ook met de coaches en de hondentrainer praten wij elke keer als zij er zijn. Hierdoor kunnen er geen vervelende dingen blijven hangen, maar worden zij gelijk opgelost. Ook dit jaar is er niks bijzonders geweest.**clienraad vergadering plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De eerste vergadering wordt gehouden in de maand maart en daarna worden de andere datums gepland.**actualiseren plattegronden, n.a.v. nieuwbouw en camping****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De plattegronden zijn inmiddels gemaakt en de vergunning van de nieuwbouw is binnen. De vergunning van de camping loopt nog.**zoonosen verlengen****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De Zoönose wordt elk jaar in januari verlengt.**Keuring brandblussers****Verantwoordelijke:** C.W. Blom**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** de brandblussers worden elk jaar in de maand januari of februari nagekeken.**rookbeleid aanpassen****Verantwoordelijke:** A.J.F. Blom-van Hamersveld**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het rookbeleid is aangepast. Deze hebben wij mondeling aangegeven bij de deelnemers en bij de medewerkers. Als wij zien dat er een nieuwe is/komt die ook rookt, wordt hij/zij direct door ons op de hoogte gebracht. wij willen het ook in de huisregels gaan zetten.

tevredenheidsonderzoek doen

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

preventiemedewerker controleert jaarlijks installatie arbeidsmiddelen, elektrische snoeren, trappen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

kunstof in machines jaarlijks controleren en reinigen, bij beschadiging aan buizen deze vervangen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosen verlengen

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 04-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 04-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

preventiemedewerker controleert jaarlijks installatie arbeidsmiddelen, elektrische snoeren, trappen

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 04-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

medewerkers informeren over preventiemedewerker

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 04-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

VOG voor stagiaires

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controle EHBO middelen

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosen verlengen

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosen verlengen

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosen verlengen

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

organisatie open dag, 30-06-2018

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Keuring brandblussers

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Nieuwbouw Houtbewerkingsplaats/opslag

Verantwoordelijke: C.W. Blom
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

overstappen op ONS

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidsonderzoek doen

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidsonderzoek doen

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidsonderzoek doen

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is afgelopen jaar goed verlopen.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: A.J.F. Blom-van Hamersveld
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Bijna afgerond. in februari word deze ingediend.

Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

de minicamping is opgezet**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** de aanvraag ligt bij de gemeente. nog niet behaald. doel bijgesteld voor 2016 , zie actielijst**de schuur is verbouwd voor de time-out****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** niet gerealiseerd. Financien moeten eerst rond, doel is bijgesteld voor in 2016 , zie actielijst**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zullen de actielijst gaan uitprinten en ophangen in het werkhok, zodat wij kunnen aftekenen welke actiepunten wij hebben uitgevoerd.

Zo is ook goed zichtbaar welke actiepunten nog de nodige aandacht moet krijgen.

Aan elke actie hangt ook een deadline, daar zullen wij proberen ons aan te houden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen wij ten eerste uitbreiden met een houtafdeling, waar de deelnemers met hout bewerking aan de slag kunnen. Ook willen wij uitbreiden met een mini-camping voor mensen met zorgkinderen.

Hiervoor zullen wij meerdere mensen moeten aannemen. Daarbij zullen wij letten op hun capaciteiten en of ze daarvoor bevoegd zijn.

daarnaast willen wij in de toekomst een nieuwe koeienschuur bouwen. Een Loopstal, zodat onze oude grupstal als kleinveeschuur gaat dienen.

Ook willen wij een werktuiglods neerzetten, waar al onze machines opgeslagen kunnen worden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan wij de nieuwe houtbewerkingsplaats bouwen. Daarvoor zal de boer ook het PR gaan doen. Ook zullen wij op zoek gaan voor de juiste mensen, die dit kunnen gaan begeleiden.

Ook willen wij dan een begin maken aan onze mini camping, als wij daarvoor toestemming krijgen.

Tegelijkertijd gaan wij de schuur van Welzin en onze kraamschuur, voorzien van een nieuwe dak. Asbest eraf en nieuwe platen erop.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Als eerste beginnen wij volgend jaar met de bouw van de nieuwe houtbewerkingsschuur. Dit wordt door een bouwbedrijf gedaan. Onze deelnemers mogen daarbij helpen, als het mogelijk is.

Daarna zullen wij samen met een timmerman de binnenkant inrichten. Ook hierbij zullen de deelnemers helpen waar het kan en mogelijk is.

Tussendoor zal de boer zijn PR gaan doen voor de houtbewerkingsplaats, bij scholen en bij instanties. Daarna gaan wij op zoek naar mensen die hier de deelnemers in kunnen begeleiden.

later in het jaar zullen wij - als de gemeente groen licht heeft gegeven - de gleuven gaan graven voor de aanleg van de mini-camping.

Tussendoor zullen wij een bedrijf inschakelen die voor ons het asbest van het dak - van de kraamschuur - af zal halen en daarna een bedrijf die er weer nieuwe platen voor ons op gaat leggen. Het afhalen van de asbest platen zal gebeuren op een maandag, als wij gesloten zijn voor de deelnemers.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitssysteem 2017• Actielijst behoort bij de kwaliteitssysteem 2017 |
|------------|---|